



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE AL PMBOK Y LA RELACIÓN CON
LA EFECTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA AJANI S.A.C. EN EL
AÑO 2022.

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor:

García Vásquez, Marco Antonio

Asesor:

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino
(ORCID: ORCID- 0000-0003-4110-8440)

Jurado:

Riveros Cuellar, Alipio
Blanco Huamán, Gerardo
Torres Suarez, Roberto

Lima - Perú

2023

GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE AL PMBOK Y LA RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA AJANI S.A.C. EN EL AÑO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	www.academia.edu Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE AL PMBOK Y LA
RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS DE LA
EMPRESA AJANI S.A.C. EN EL AÑO 2022.

Línea de Investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de
Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor

García Vásquez, Marco Antonio

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino
(ORCID: 0000-0003-4110-8440)

Jurado

Riveros Cuellar, Alipio
Blanco Huamán, Gerardo
Torres Suarez, Roberto

Lima – Perú

2023

Índice

Índice de tablas	iii
Índice de figuras.....	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Descripción del problema.....	4
1.3. Formulación del Problema	8
1.4. Antecedentes	8
1.5. Justificación de la investigación.....	16
1.6. Limitaciones de la investigación	19
1.7. Objetivos de la investigación	20
1.8. Hipótesis de la Investigación	20
II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Bases teóricas.....	22
2.2. Marco conceptual	23
III. MÉTODO.....	33
3.1. Tipo y diseño de investigación	33
3.2. Población y muestra	34
3.3. Operacionalización de las variables	36

3.4. Instrumentos.....	37
3.5. Procedimientos.....	37
3.6. Análisis de datos.....	38
3.7. Consideraciones éticas.....	39
IV. RESULTADOS	40
4.1. Resultados descriptivos	40
4.2. Resultados inferenciales	56
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES.....	69
VIII. REFERENCIAS.....	70
IX. ANEXOS	74
9.1. Matriz de consistencia	74
9.2. Cuestionario	75
9.3. Organigrama.....	76
9.4. Validación y confiabilidad de instrumentos	77

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización ..	36
Tabla 2: Mostrador descriptivo Item 01.....	40
Tabla 3: Mostrador descriptivo Item 02.....	41
Tabla 4: Mostrador descriptivo Item 03.....	42
Tabla 5: Mostrador descriptivo Item 04.....	43
Tabla 6: Mostrador descriptivo Item 05.....	44
Tabla 7: Mostrador descriptivo Item 06.....	45
Tabla 8: Mostrador descriptivo Item 07.....	46
Tabla 9: Mostrador descriptivo Item 08.....	47
Tabla 10: Mostrador descriptivo Item 09.....	48
Tabla 11: Mostrador descriptivo Item 10.....	49
Tabla 12: Mostrador descriptivo Item 11.....	50
Tabla 13: Mostrador descriptivo Item 12.....	51
Tabla 14: Mostrador descriptivo Item 13.....	52
Tabla 15: Mostrador descriptivo Item 14.....	53
Tabla 16. : Mostrador descriptivo Item 15	54
Tabla 17: Mostrador descriptivo Item 16.....	55
Tabla 18: Fiabilidad V.I.....	56
Tabla 19: Fiabilidad V.D.....	56
Tabla 20: Normalidad de datos.....	58
Tabla 21: Correlación V.I. – V.D.....	60

Tabla 22: Correlación dimensión 01 – V.D.....	61
Tabla 23: Correlación dimensión 02 – V.D.....	62
Tabla 24: Correlación dimensión 01 – V.I	63
Tabla 25: Matriz de Consistencia.....	74

Índice de figuras

Figura 1: Ilustración de torta ítem 01	40
Figura 2: Ilustración de torta ítem 02.....	41
Figura 3: Ilustración de torta ítem 03.....	42
Figura 4: Ilustración de torta ítem 04.....	43
Figura 5: Ilustración de torta ítem 05.....	44
Figura 6: Ilustración de torta ítem 06.....	45
Figura 7: Ilustración de torta ítem 07.....	46
Figura 8: Ilustración de torta ítem 08.....	47
Figura 9: Ilustración de torta ítem 09.....	48
Figura 10: Ilustración de torta ítem 10.....	49
Figura 11: Ilustración de torta ítem 11	50
Figura 12: Ilustración de torta ítem 12.....	51
Figura 13: Ilustración de torta ítem 13.....	52
Figura 14: Ilustración de torta ítem 14.....	53
Figura 15: Ilustración de torta ítem 15.....	54
Figura 16: Ilustración de torta ítem 16.....	55
Figura 17: Normalidad de la V.I.....	58
Figura 18: Normalidad de la V.D.	59
Figura 19: Cuestionario.....	75
Figura 20: Organigrama	76
Figura 21: Formato de validación de Especialista 1	77

Figura 22: Formato de validación de Especialista 2	78
Figura 23: Formato de validación de Especialista 3	79
Figura 24: Matriz de consistencia	80
Figura 25: Instrumento.....	81
Figura 26: Cuestionario de encuesta del instrumento	82
Figura 27: Cuestionario de encuesta del instrumento	83
Figura 28: Instrucciones para la evaluación del cuestionario	84
Figura 29: Validación del Instrumento por Especialista 1	85
Figura 30: Validación del Instrumento por Especialista 1	86
Figura 31: Validación del Instrumento por Especialista 2	87
Figura 32: Validación del Instrumento por Especialista 2	88
Figura 33: Validación del Instrumento por Especialista 3	89
Figura 34: Validación del Instrumento por Especialista 3	90

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

Método: El actual tratado en análisis es de tipo descriptivo – no experimental; de diseño cuantitativo descriptivo correlacional y transversal. Como instrumento se utilizó un cuestionario de 16 (dieciséis) ítems debidamente validados por 03 (tres) especialistas en el rubro de la Gestión de Proyectos. Mi población o universo fue igual a mi muestra; la cual, constó de 35 (treinta y cinco) empleados de la organización presente en el proyecto dentro de la Unidad Minera Apumayo. **Resultados:** Como primer análisis, se obtuvo una distribución normal; se validó la H0 (H0: Los datos tienen una partición ordinaria) obteniendo un grado de significancia de Sig. 0.084 y 0.071. Para este caso se utilizó el análisis tipo Shapiro – Wilk. Sobre la hipótesis general se obtuvo un Sig. (bilateral) de 0.011; de esta forma, se aceptó la H1 (H1: Existe relación significativa entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C.). **Conclusión:** De acuerdo con la Tabla 21 de la presente investigación, el factor de Pearson nos indica que si hay relación entre las variables y nos arroja un Sig. (bilateral) de 0.011 inferior al 0.05.

Palabras claves: gestión de proyectos, efectividad, PMBOK.

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between Project Management with a focus on PMBOK and the effectiveness of the employees of the company AJANI S.A.C. in the year 2022. **Method:** The current treaty under analysis is descriptive - not experimental; quantitative descriptive correlational and cross-sectional design. As an instrument, a questionnaire of 16 (sixteen) items duly validated by 03 (three) specialists in the field of Project Management was used. My population or universe was equal to my sample; which consisted of 35 (thirty-five) employees of the organization present in the project within the Apumayo Mining Unit. **Results:** As a first analysis, a normal distribution was obtained; H0 was validated (H0: The data has an ordinary partition) obtaining a degree of significance of Sig. 0.084 and 0.071. For this case, the Shapiro-Wilk type analysis was used. On the general hypothesis, a Sig. (bilateral) of 0.011 was obtained; In this way, H1 was accepted (H1: There is a significant relationship between Project Management with a focus on PMBOK and the effectiveness of the employees of the company AJANI S.A.C.). **Conclusion:** According to Table 21 of the present investigation, Pearson's correlation indicates that there is a relationship between the variables and gives us a Sig. (bilateral) of 0.011 less than 0.05.

Key words: project management, effectiveness, PMBOK.

I. INTRODUCCIÓN

El actual análisis desarrollado de Tesis tiene a modo principal de objetivo determinar de qué manera la aplicación de la Guía del PMBOK mejora la efectividad de la gestión de proyectos en la organización AJANI S.A.C. Dicho marco de trabajo se cimienta en las buenas prácticas de la Dirección de Proyectos donde se muestran los diez dominios del entendimiento y cuarenta y nueve sucesiones; las cuales, se aplicarán según la necesidad y magnitud de la obra.

La peculiaridad ilustre de la aplicación de este arquetipo de gestión es el minimizar el lance de un esbozo constructivo de no alcanzar sus finalidades y optimizar los recursos.

La repercusión transcendental de cultivar este contenido en privativo arraiga en que el corolario de una mala planificación, desde antes y hasta la actualidad, genera la creación de no conformidades, retrabajos, o aplicación de técnicas como el fast tracking o crashing que aumentan el costo y la maximiza los riesgos. En el primero se aumenta de manera significativa el riesgo de tener entregables con deficiente calidad; puesto que, se realizan actividades en paralelo. En cambio, la técnica del crashing, si bien es cierto no aumenta en gran magnitud el riesgo en la calidad de los entregables, incrementa de manera sustancial el costo y por ende el presupuesto total del proyecto exigido por el aumento de bienes (humano, equipos, materiales, etc.). Dichas consideraciones antes de ser puestas en marcha deben de pasar por el tratamiento de Dirección de la Modificación y ser aprobado por la Delegación de Comprobación del Cambio.

Para individualizar este enigma es ineludible de citar sus móviles. La primitiva causa es la falta de control en el lapso de subsistencia que engloba un trazado de obra: preludio, proyección, práctica, monitoreo y liquidación. Se entiende a la connotación de falta de control, a la generación de mutabilidades abruptos en la obra en conceptos de alcance, costo y tiempo.

Comprobación del alcance es cumplir con todo los entregables definidos de acuerdo a la EDT de la idea de obra; control de costos implica en que el presupuesto final imputado al final del Proyecto no supere al presupuesto inicial licitado, y control de las transacciones de la obra; la cual, considera la evaluación de todos los segmentos de compra para la ejecución de todo el alcance segregado y considerado en la EDT hasta el entregable final dentro del cronograma pactado y aprobado inicialmente.

El análisis trascendental de esta contrariedad se realizó por la inclinación de dominar la condición de significancia de las dos variables: Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la Efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

En el episodio I se verá el exordio al tema de pesquisa. Se realizará el planteamiento, la descripción y la representación del dilema. Incluso se registra los historiales estatales y universales relacionados a la investigación en mención.

En el episodio II tocaremos y desarrollaremos todo lo concerniente al marco teórico en conjunto con el límite ideal y las justificaciones utópicas relacionadas con el conocimiento y la problemática que se desea resolver.

En el episodio III se desenvolverá la metódica de la presente pesquisa, en esta circunstancia la indagación es de tipo descriptivo correlacional – no experimental.

En el episodio IV se desenvolverá los productos, profundizando en los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales.

En el episodio V se expondrá las discusiones donde se contrastará los logros del presente análisis investigativo con los antecedentes.

En el episodio VI se detallará los epílogos: general y específicas.

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad estamos siendo testigos del aumento de proyectos, estatales y/o privados. Esto debido a la demanda y necesidad inmediata de entregar valor en un contexto mundial de crecimiento de población y la presión de la libre competencia. De esta forma, las sociedades se sienten en el menester de poder sincerar y plantear un marco de trabajo o metodología que pueda satisfacer los objetivos estratégicos de las empresas, donde se expongan y se puedan alinear con los proyectos, programas o portafolios.

La planificación de la gestión es una gran herramienta que sirve a las organizaciones a prever de forma clara los diversos aspectos de un proyecto, en líneas generales: alcance, tiempo y costo. En virtud de ello el realce que recuesta examinar las singulares proclividades de la regencia del designio en la jerarquía ecuménica, ya que las firmas y los sujetos invariablemente se localizan en la exploración y la puesta en marcha de obras vanguardistas (Estrada, 2017).

Los procesos, hoy en día, sufren cambios constantes e innovaciones que buscan, en cualquier ámbito donde se desarrolle, la simplificación y optimización de trabajos para poder buscar la máxima rentabilidad. A esto no escapa la Administración en todas sus presentaciones. En el Perú, podemos evidenciar e interactuar con dos tipos de Administraciones a nivel macro: la Administración Pública y la Administración Privada. Cada una con una particularidad marcada, la pública busca cumplir y satisfacer las necesidades de uno o varios sectores, sin fines de lucro. La privada busca la maximización de la rentabilidad de la organización.

El sistema de management en la Regencia Estatal no son una cooperación prístina de los planeamientos de actualización burocrática, sino un tesón de las erudiciones del management que germinaron con proclividad holística. La gestión

aspira acrecentar el rédito de las sociedades, perfeccionando su parquedad y competitividad. A pesar de su propensión holística, el management se ha visto trabazado regularmente al globo de la sociedad, mientras el management Público ha estado externo a las conminaciones de la economía, y solo cercanamente a inaugurado la indigencia de focalizar su administración en los privilegios que suministran los recientes movimientos científicos (Concepción, 2018).

Es por lo anterior expuesto, que actualmente la dirección de ideales constructivos dirigido hoy en día por el Instituto de Dirección de Proyectos trata de poder segreggar y separar a la unidad (proyecto), en primer lugar, en un lapso de existencia: Concepción, preparación, realización, vigilancia y liquidez. En segundo lugar, en protocolos localizados en sectores de cognición que nos propone. Esto fue desarrollado y mejorado a través de la experiencia, que en el mundo de la gestión se le conoce como lecciones aprendidas sean positivas o negativas. Las lecciones aprendidas de cada obra que realicemos y cerremos nos servirá poder observar, interactuar, analizar y concluir mejoras que serán aplicadas en obras o proyectos similares. La idea es poder tener oficializado y formalizado recomendaciones y pasos a pasos de lo que se tiene que hacer y poder ser utilizados de manera universal.

1.2. Descripción del problema

En el rango holístico, el Instituto de la Dirección de Proyectos (PMI, 2019) con su investigación Pulse of the Profession de la VIII encuesta mundial sobre dirección de proyectos, reveló en comparación con los años anteriores, una disminución significativa de proyectos que no están cumpliendo los objetivos con relación al presupuesto meta o se están desviando enormemente de los objetivos e intenciones de negocios originales. Por lo que, una de las soluciones que se expone fueron el mirar más allá de las

habilidades técnicas y reconocer la función estratégica de una PMO en toda la sociedad y alinearla con la estrategia.

Los proyectos de ingeniería y construcción en Unidades Mineras no se encuentran exentas o divorciadas a estas particularidades y mucho menos al impacto de una mala previsión y planificación generados por no tener claro un plan o metodología clara, basándose principalmente en la alineación de las metas tácticas de la compañía.

Un estudio internaciones reflejó que la falta de planificación y de un marco de trabajo alineado con los objetivos de las empresas, ha generado un desperdicio grande cuando los proyectos o programas no se gestionan adecuadamente. La cantidad asciende a ciento veintidós mil millones por cada inversión de un millón de dólares, esto por la deficiente forma de manejar los proyectos, teniendo un patrón año tras año de un aumento del 12% con los años anteriores (Langley, 2020).

Datos estadísticos en el Congreso desarrollado el 25, 26 y 27 de enero del 2020: Cultura enfocada en el futuro; realizados a nivel mundial el rol de madurez de las compañías en conexión al empleo de prácticas idóneas que ayuden a ser más eficientes, nos indican que el 77% de los proyectos cumplieron con los objetivos de entrega de valor, el 67% estuvo dentro del presupuesto, el 63% culminó a tiempo los productos a entregar, el 30% cayó en la corrupción del alcance (golding plating) y el 11% obtuvo fallas significativas en los proyectos (Cultura enfocada en el futuro, 2020).

En julio del 2021 se emprendió una encuesta en Latinoamérica, donde participaron 539 profesionales relacionadas a la dirección de proyectos. Las conclusiones derivaron a resultados de negocios donde se evidenció un nivel bajo de madurez de planificación. Estas personas que participan en organizaciones podrían agilizar su magnitud de madurez en gestión de proyectos estableciendo una robusta gobernanza, una adecuada alineación de los proyectos con la estrategia organizaciones

e inversión en capacitaciones en habilidades de dirección de proyectos hacia sus colaboradores Organización de las Naciones Unidas (ONU - Juventud, 2017).

Un tratado en Latinoamérica sobre los triunfos y bonos en instituciones estatales concluyó que existen diversas herramientas que responden a problemas específicos de la gestión en las entidades. Pero a pesar de lo indicado, la mayoría de las entidades públicas en Latinoamérica que la cantidad sustancial de herramientas y marcos de trabajos que existen en estas entidades no generan resultados y mucho menos valor al cierre de brechas. Esto debido a la falta de coherencia entre sus objetivos estratégicos y las acciones/actividades que desarrollan para lograrlas (Machicao, 2019).

Según Rodríguez y Valdez (2018); comentan sobre el Congreso Nacional de Dirección de Proyectos del Capítulo Sur desarrollado en el año 2017; los puntos culminantes en la concepción de los cálculos en costos en construcciones de infraestructuras, esto por la falta de competitividad frente a empresas internacionales. Las principales causas fueron la identificación inicial de los riesgos, supuestos, expectativas e interesados claves para la recopilación de los requisitos a detalle. También, se observó en líneas generales la falta de un orden para la proyección del esboce de dirección de obras; primero presupuestan y luego planifican.

En Perú, de acuerdo con la conferencia: Adoctrinamiento de los stakeholders; se presentó los problemas típicos en proyectos que no tienen claro una metodología de trabajo, siendo las más incidentales la falta de definición de requisitos iniciales y la falta de compromiso del equipo usuario, teniendo ambas un porcentaje de incidencia de 36% y 32% respectivamente. En base a la identificación de los problemas principales, se llegó a la conclusión que para conquistar el triunfo de una obra se debe de definir los roles de todos los miembros del equipo. Se debe instruir en dirección de proyectos a todo los stakeholders. Y por último capacitar al equipo de planificación de proyectos en

el uso de herramientas para la gestión de las actividades, y la buena práctica de implementación de radiadores de información de avance (Kobashigawa y Vásquez, 2019).

En el departamento de Lima y Ayacucho, de acuerdo con la investigación exhaustiva que se ha realizado, no se ha identificado estudios y propuestas del uso del marco de trabajo del PMBOK en proyectos de movimiento masivo de tierra, estabilidad física e hidrológica en el proceso de licitación, y menos aún en Unidades Mineras. Sin embargo, se cuenta con poca información de este plan de trabajo en proyectos de edificación.

De acuerdo al estudio de tesis: Incumplimiento de plazos e incremento de costos en obras por administración directa en la ciudad de Lima – Caso de Estudio: Nueva Sede Institucional de la EPS; indica en una de sus conclusiones de su trabajo de investigación que es ineludible incluir con una óptima estructura de inventario y control de proyectos para promanar disposición en el acompañamiento, realización, control y cierre del proyecto, con el fin de tener claro la estimación de los costos y plazos de desarrollo de la obra y se puedan cumplir (Araoz et al., 2018).

La empresa AJANI S.A.C. es una empresa con una amplia y trascendental trayectoria en la rama minera desempeñando labores en proyectos de actividades de tierras, proyectos con concreto de amplio tamaño, aprovechamientos de canchales, construcciones de albañilería confinada y otros métodos. Sin embargo, hasta el momento no cuenta con un Designio de Management de Obras para la puesta en marcha y cierre en sus diferentes áreas y sectores de trabajo.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

- ¿Existe relación entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Existe relación entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?
- ¿Existe relación entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?
- ¿Existe relación entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?

1.4. Antecedentes

En el grado internacional se detectó exploraciones allegados a implementaciones de metodologías para proyectos y obstáculos para el cumplimiento de la eficacia en una organización, de este modo localizar referencias como en:

Bolivia:

Según Terrazas (2017), en su paradigma ideal para la dirección de obras. Artículo científico rescatado de la Estructura de Magacines de Investigación de Latinoamérica (Redalyc.org). Tuvo como objetivo el enfocar, en la organización, una perspectiva holística universal de las obras en asistencia a su direccionamiento y desenvolvimiento. Se usó una metodología de investigación explicativo – experimental, con una muestra de 5 paquetes de trabajo de un proyecto social. Se llegó a inferir que el management de obras es un dominante artilugio de amparo para dirigir obras estatales y otros que revelan varianzas en tipologías de sociedades.

Ecuador:

Para Borja (2018), indica que la moción de un canon de regencia de catastro con implementos de dirección de obras del Instituto de Management. Artículo científico de la Universidad de Ecuador. Artículo donde se propone una referencia de dirección integral del rubro utilizando recursos de dirección del PMI. Se tuvo como meta general abocetar una forma de liderazgo de obras definiéndose en la forma de mandato del Instituto del Management. Este tratado fue aplicativo – explicativo con un prototipo de las cinco Unidades Ejecutoras en el Área de Catastro en un Municipio ubicado en Ecuador. Para poder ensayar su autenticidad, se empleó a la idealización de la Unidad Funcional de Catastro Urbano del Municipio de la localidad por conducto de la hechura de dirección y del paripé de irradiación del tributo predial. Se ultimó que a efectos de no tener al alcance, capacitación y aplicación de los softwares disponibles, el elevado costo que enreda el catastro y la deficiencia en los patrimonios acorde a los stakeholders, es la esencia del móvil del fallo de la tipología de estas obras.

Según Medina (2019) en su investigación desarrollada para obtener la especialización en Management en Ecuador. Tuvo como objetivo principal examinar la constitución de la estrategia de las buenas prácticas para el direccionamiento y puesta en marcha de obras en la sociedad de INVEMAR. La población fue igual a la muestra, donde se consideró a todos los miembros empleados de la empresa INVEMAR. Como metodología ha sido un estudio descriptivo – no experimental. La cual obtuvo como conclusión que el implementar el enfoque del PMBOK brinda soluciones a los protocolos intrínsecos y extrínsecos que caracteriza a la empresa ya que concede y subvenciona a todos los stakeholders.

Según Cando (2018), en su tesis para pretender alcanzar el grado de Maestro en Finanzas en Ecuador, propone la exploración numérica oblicua de la confección

financiera, con la intención y objetivo general la de centrar herramientas para determinar la sostenibilidad. Uso la metodología descriptiva – experimental con una población igual a la muestra que fue los empleados de un Ministerio de Ecuador. Tuvo como conclusión principal que existen pocos marcos de trabajo o framework para facilitar el management de obras, no obstante, la Guía de las Buenas prácticas con su experiencia y conformación, facilitaron la implementación de dicho enfoque.

En Colombia:

En ese sentido, Pinzón (2017) manifiesta que, la valoración de los artefactos para la regencia de obras ajustado en los ideales del Instituto de Proyectos y su intrínseca veteranía. Recensión científica rescatado de SCIELO. Donde se tiene como objetivo el analizar los artefactos propuestos en la guía, con modo de arrimo a la bonanza del cuerpo de dirección del líder de proyecto. El análisis se desarrolló como una explicativa - experimental. El ejemplar fue de 116 entendidos en dirección. Esto permitió finiquitar que con cierta cantidad de artefactos de dirección se puede desarrollar una dirección holística del colectivo de protocolos.

Para Bernal (2018) en su tesis de especialización para Gerencias de Obras. Tuvo como objetivo realizar el análisis y desarrollo de la planificación de la sociedad KAPPA con enfoque de las buenas prácticas. Se puso en ejecución un análisis correlacional – no experimental con una población de 18 profesionales. Se llegó a concluir que la puesta en marcha de los dominios del raciocinio de la base de las Buenas Prácticas en la organización permitió desarrollar un análisis en introspectiva para justipreciar sus habilidades blandas de acuerdo con la matriz DOFA.

Para Monsalve (2019) en su investigación titular propuso como propósito superponer las directrices del manual de las buenas prácticas en el protocolo de disposición, para la edificación de obras de relieve comunitario, con el propósito de

instaurar congruentes para su correcta ejecución. Esta investigación fue descriptiva – no experimental con una muestra significativa. Se infirió que las directrices establecidas por la guía son moldeables, ya que su uso puede ser macro a diferentes rubros de la construcción.

Según Hernández (2017), en su tesis para lograr el grado de Magíster en Colombia, propone, la adhesión de los interesados a la erudición organizacional de especialización de las facultades de las sociedades bancarias. El autor utilizó un tipo de estudio correlacional – no experimental. La muestra que se manejó en esta investigación fueron todo los stakeholders internos y externos en una entidad bancaria, en total fueron 180 interesados. Infirió que las distintas contribuciones logran aportar a los múltiples protocolos que se llevan en sociedades y que pueden generar políticas de anexión para el principio de recientes estereotipos de negocio.

Según Uribe (2018), en su tesis Doctoral propone, un prototipo de dirección de la comisión comunitaria organizacional en el rubro de las obras de edificaciones con un enfoque por procesos, apoyado por el concepto de la cadena de valor. El autor desarrolló esta investigación usando una metodología explicativa – no experimental. Con una muestra constituida contratistas de ejecución de obras que ejecutan en el pueblo de Ibagué. Se concluyó que después de haber realizado el diagnóstico se detectó una mengua adhesión del compromiso social empresarial, desvalorización de usos de protocolos, frameworks y el sustancial beneficio de adherir un marco de management del compromiso comunitario empresarial en el sector constructivo.

En Venezuela:

Según Mazurkiewicz (2018) comenta en su artículo rescatado de la Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales de Venezuela. En donde, su sentido

primordial es analizar su base teórica. Detalla bases relacionados a su conceptualización, relevancia, actividades y fuentes para lograr recabar una cognición alturada en relación con las PYMES. Se usó un framework explicativa – no experimental. En el poblamiento y muestra se usó a las PYME's de la nacionalidad venezolana. Las inferencias enmarcan deficiencias en el rubro de las micro pequeñas sociedades, por ausencia de insumos abocados a la dirección de tipologías de proyectos, en un entorno de una alta variabilidad.

En Chile:

De acuerdo con lo indicado por Acuña et al. (2018), en su publicación científica rescatada de DIALNET. Tuvo como objetivo prioritario realizar un amoldamiento del diseño clave para Vallenar posteriormente para usufructurar el prototipo de sensatez de la sociedad y sugerir una Oficina de Proyectos amoldada a delinear, con el objeto de perfeccionar el noviciado en obras. Se usó una metodología de la investigación explicativa – experimental. Con una muestra de 01 universidad chilena – sede Vallenar. Se obtuvo como producto un rango de sensatez básico al nivel inicial (1), mediando en una de sus conclusiones el realizar una capacitación a toda la organización basándose inicialmente en su léxico especializado del management del sector o rubro al que pertenecen.

De acuerdo con lo manifestado por Jiménez (2019) en su análisis académica: para lograr el grado de Maestro en Bogotá. Tuvo como objetivo principal fue continuar con el desarrollo del artilugio de figuración descriptiva para el accionamiento de la referencia de las buenas prácticas denominada Seed, llevándola a su siguiente fase denominada Leaf. Tuvo como esquema metodológico descriptivo – no experimental. Infirió que el proceso de análisis resultó lleno de lecciones que transformaron

radicalmente los supuestos con los que el equipo de investigación inició. Ayudó a la identificación rápida de los menesteres del acrecentamiento del software.

Para García (2017) en su tesis para sacar el grado de Maestro en Chile. Que dispuso como meta principal diseñar un sistema de gestión de proyectos fáciles de aplicar para PYME's. Infirió que el ejercicio de un software de management basados en herramientas vanguardistas abrirá paso a arrancar comúnmente el protocolo de cambio innovador de modo intrínseco de la sociedad en básicos procedimientos de la práctica de obras.

De acuerdo Mondaca (2017) en su análisis para lograr el grado de Maestro en Chile. Su finalidad fue cumplir con una evaluación de match de las praxis de Management en ingeniería y construcción. Fue un análisis descriptivo – no experimental con una muestra de cuantitativa de cinco para la evaluación. Concluyó que el presente trabajó reveló los dos sectores desarrollan su gestión de diferentes formas. El sector público posee menores entregables según a las entidades privadas con enfoque al PMI para los rubros enfocado como: scope, costo, cronograma, qc/qa, riesgo, procura y convenios.

De acuerdo con lo indicado por Herrera (2019) en su artículo relacionado al qc/qa y auditoría de obra en Chile. Desarrolló como principal problemática las exiguas clasificaciones de rentabilidad, disgregación y enredo en el negocio de las obras civiles, ingeniería y construcción. La cual tuvo como meta buscar artilugios para suavizar y resolver la escena reciente del rubro constructivo en el ámbito de calidad y supervisión in site de obra. Fue descriptiva de tipo no experimental con un muestreo de 50 encuestados. Como entregable se brindó un artilugio de asesoramiento con partes requisadas con bibliografías y validado por la experiencia profesional, la cual permitirá manejar los riesgos del proyecto de una manera más eficaz reduciéndola.

En lo local se detectó a los siguientes autores:

Para Torres (2019) en su publicación para lograr el grado de Maestro. Dispuso como la principal finalidad la implementación de los protocolos de management como framework de obra, con el fin de valer como artefacto intrínseco de la sociedad para asegurar el logro de obras. Fue explicativa de tipo experimental con la participación de 45 individuos. Como inferencia detectaron que disponiendo del manual de las Buenas Prácticas incrementaron la potencia de nivelar las metas a nivel de dinero, cronograma y definición del scope.

Para Castillo (2020) en su análisis para conquistar el nivel de Maestro, dispuso como fin evidenciar los beneficios del provecho del marco del Lean. La metodología de investigación fue la explicativa – experimental. La muestra fue de 15 paquetes de actividades de dicho proyecto. Como inferencia se obtuvo que el proyecto logró conquistar una TIR mayor al 11% sobre el valor de oportunidad empleado en la conexión del torrente de caja.

Según Palomino (2019) en su indagación para alcanzar la denominación de ingeniero. Su propósito fundamental fue determinar la privanza del accionamiento de la Gestión con el fin de optimar la efectividad de una sociedad constructora. Tuvo un análisis de modelo tipo aplicada y descriptivo explicativo. La muestra fue el mismo proyecto. La inferencia fue que el management en obras repercutió pragmáticamente en la performance de la sociedad del rubro de construcción.

Para Escobar (2020) en su estudio ejecutado para ameritar el nivel de Magíster. La meta principal fue favorecer la relación estrecha del know how del equipo de labor en facilitar apoyo constante a la dirección de obras de la PUCP. Se uso una investigación explicativa no experimental. La muestra se realizó con las obras avaladas por FONDECYT. La inferencia fue que la añadidura de una oficina de dirección de obras

favorecerá a impulsar el lado positivo al tiempo de contestación en relación con las consultas de obra.

De acuerdo con lo indicado por el autor Huayana (2020) en su análisis para alcanzar el rango de Magíster. Se propuso como objeto trascendental enmarcar las cualidades del management inmobiliarias en Lima. Investigación descriptiva – no experimental con una muestra de 35 profesionales entre ingenieros y arquitectos del rubro de construcción inmobiliaria. Como conclusión se obtuvo que la muestra de la investigación es homogénea; también, se infirió que la coyuntura transversal de la dirección no es única.

Para Ugarte (2018) en su Manual de Dirección de Obras realizado para alcanzar el nivel de Maestro. Se propuso como meta el establecer un manual explícito para disminuir el riesgo de no alcanzar las metas planteadas por la organización en Lima. Se usó una metodología de tipo descriptiva y no experimental. El universo está dado por todos los proyectos de ingeniería y construcción. Como conclusión se obtuvo que para poder desarrollar las buenas prácticas en la gestión se debe implementar un conjunto de formatos de registros a lo largo del desarrollo de un proyecto como: Actas de reunión, Informes fotográficos diarios, Informe semanal, Informe mensual y el Informe de cierre de obra.

Según Quequezana (2018) en su indagación científica para alcanzar el rango de Magíster, se propuso como logro transversal mapear las principales variables a evaluar para incrementar los protocolos del management estatal del Perú. Esta investigación fue abordada mediante el método cuantitativo – no experimental. La muestra fue de 06 especialistas de las diferentes unidades funcionales. Se infirió y evidenció que los factores para cualificar la pérdida qc/qa en la dirección estatal son: cronograma, presupuesto y scope.

Para Rey (2021) en su indagación para llegar a alcanzar el título de Licenciado. Se formuló como sentido principal el modelar un framework de protocolos para los sucesos relacionados al deporte adaptando los lineamientos de las buenas prácticas que agilice la dirección. Fue de diseño descriptivo y no experimental y como muestra tuvo a los 15 procesos de gestión deportivas del IPD. La inferencia lograda sentó que los protocolos de dirección consiguen ser utilizadas a la sociedad deportiva aumentando la consecución de efectividad.

Para Canta (2018) en su investigación para alcanzar el rango de Maestro. Se enmarcó como logro trascendental el detallar la conexión de la dirección de obras y los tiempos de entrega del cierre de proyecto Cash Qali Warma. Fue de tipo descriptivo y correlacional. Su población fue de 83 responsables especialistas de los procesos de liquidación. La inferencia fue que la dirección con el framework del PMI autentificó la conexión con los tiempos de liquidación. Se tuvo un p-valor de 0,000.

De acuerdo con lo indicado Parradivino (2020) en su análisis para alcanzar el rango de Maestro. Se propuso como meta detallar que la efectiva aplicación de las buenas prácticas se conecta con el perfeccionamiento de la usanza. Fue no experimental y explicativa no correlacional. Con un modelo representativo de doscientas siete obras. En la inferencia se demuestra que la usanza correcta de la dirección de obra se conecta con el perfeccionamiento de la puesta en marcha con dichas instituciones con una correlación de 0.798.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica/científica

Según Baena (2018), describe que el argumento investigativo va conectado a la incertidumbre del estudiante por ampliar sus horizontes sobre los distintos marcos

hipotéticos que resuelven la problemática que detallan, con el fin de trascender en la cognición en una línea explorativa.

Este análisis se fundamenta con la base de que se halla en la directriz de indagaciones de metodologías de gestión vanguardistas en proyectos, que son la tendencia actual en diferentes rubros de la construcción. La característica inherente y particular del entorno de la empresa AJANI S.A.C. en el proyecto REMEDIACIÓN RELLENO TAJO AYAHUANCA, es única, no existe investigación concerniente a la Dirección de Proyectos en esta Unidad Minera; por lo que, esta investigación cerraría una brecha en el conocimiento de la investigación científica.

1.5.2. Justificación técnica - práctica

Esta pesquisa colaborará en el discernimiento y constatación de aplicación de marcos en gestión de proyectos exitosos a nivel general y el poder maximizar su uso en diferentes sectores organizacionales aplicando una serie de procesos en diferentes áreas que constituyen una empresa – proyecto. También intensifica la aplicación de las buenas prácticas que han sido actualizadas y promovidas a través de los últimos veinte años demostrando y ampliando el logro de objetivos (eficacia) y minimizando los desperdicios (eficiencia).

A partir de la creación del Instituto de Dirección y desde la divulgación de la primigenia impresión de la guía. De acuerdo con Águedas (2019), Ha trascendido demasiado la intención y los resultados para lograr recopilar detalladamente este marco o guía para la dirección de obras. A lo largo de toda esta trayectoria se han evidenciado el incremento en probabilidades del logro de objetivos.

La investigación que se presentará en este documento de tesis buscará incentivar holística y universalmente, el poner en práctica la esencia de la profesionalidad en ética, moral y valores en la puesta en marcha de proyectos desde su concepción.

1.5.3. Justificación institucional y personal

Por intermedio de la Escuela de Posgrado se traza y planifica al cuerpo social alcanzando remedios óptimos en el sector de la dirección y liderazgo. “Con la usanza de protocolos garantizados en la obtención de fines tácticos de la sociedad empresarial por medio de los dominios del ECO” (Vera, 2018).

Se proseguirá con el encadenamiento a la dirección que estoy liderando para la iniciación de la obra en la Unidad Minera Apumayo.

1.5.4. Justificación de conveniencia

Es conveniente la siguiente investigación en un sentido integral; puesto que, sirve directamente para la explicación estadística de la relación entre el uso de una de las metodologías con mayor credibilidad y la efectividad de los trabajadores en la empresa AJANI S.A.C.

1.5.5. Justificación de relevancia social

La trascendencia social va directamente ligada para hacia el uso de esta metodología en pro de la eficiencia en proyectos del sector público que tienen como objetivo cerrar brechas sociales. “Con el manejo efectivo de recursos, tiempo, alcance, costo y calidad se optimizará y maximizará los beneficios para la población, teniendo en claro el enunciado del alcance; puesto que, se tendrá una mayor previsibilidad de los objetivos que se desean alcanzar” (Fernández, 2020).

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitación espacial – geográfica

Este tratado se ejecutó en la obra de Remediación del Relleno Tajo Ayahuanca de la empresa AJANI S.A.C., en la Unidad Minera Apumayo, en la localidad de Chaviñas del departamento de Ayacucho.

1.6.2. Limitación temporal

El tratado se realizó durante los años 2022 y 2023.

1.6.3. Limitación bibliográfica

Los antecedentes bibliográficos a nivel nacional e internacional correspondiente al problema planteado, en la actualidad son muy escasos, esto se debe a que el framework teórico de la guía, a pesar de tener más de 10 años de incorporarse como un lineamiento de gestión en el Perú, todavía no es aplicado estandarizadamente en la gran mayoría de sociedades estatales y particulares. Por lo que, la bibliografía consistirá en el análisis, evaluación y recopilación de fuentes y antecedentes como artículos de investigación y tesis con relación al management de obras que guarden semejanza al sector en la cual se ha aplicado.

1.6.4. Limitación a la información

En relación a la información interna requerida de la organización, para esta situación en particular, no ha sido un obstáculo debido a que he contado con el apoyo de la Sociedad con el objeto de poder identificar los puntos fuertes y débiles de los miembros que han participado en la obra F.T. Ayahuanca.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.
- Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.
- Determinar la relación que existe entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

1.8. Hipótesis de la Investigación

1.8.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

1.8.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.
- Existe relación significativa entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

- Existe relación significativa entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

Disponemos de las siguientes bases teóricas:

- **Bases teóricas para la Gestión de proyectos.**

De acuerdo con Trojanowska y Ewadostatni (2017), hace mención sobre la Teoría de las restricciones para la dirección de obras; quien dirige secuencias para la manufactura el estudiar los puntos deficientes que tienen una gran probabilidad de dañar el proyecto. Y define el trabajo en equipo como una unidad igualitaria de condiciones e integración de todo los stakeholders para hacer realidad la idea de proyecto.

Según Kononenko et al. (2019), proponen la conjetura del management, donde se implementa la monumental sección del desenvolvimiento de los artilugios vanguardistas, aumentando la presencia de los stakeholders en el plan, administración y control de los recursos con fines de inversión.

- **Bases teóricas para la efectividad.**

Para Coch y French (1948), la teoría de la productividad y efectividad depende directamente al alto escalafón de presencia de los usuarios de la sociedad en las actividades desarrolladas, manteniendo una comunicación efectiva horizontal.

Según lo manifestado por Dunhan y Smith (1985), en su teoría del *Prototipo de complacencia*, el cumplimiento de ratios se conceptualiza como el nivel de una organización logra responder correctamente a las demandas y expectativas de sus objetivos estratégicos.

2.2. Marco conceptual

Se expone las siguientes proposiciones de las subsecuentes variables:

- Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK.
- Efectividad de los empleados.

2.2.1. *Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK*

Gómez (2021), el PMBOK aplicado en el management de obras es un artilugio que asegura la aprobación; siendo está muy completa y organizada para poder evaluar, escoger y aplicar procesos que se utilicen en las disímiles fases de la plenitud de un proyecto.

Según Bara (2023), el manual del PMBOK son tomadas frecuentemente como un plan de buenas prácticas esenciales en el dominio del management de obras. También, manifiesta que se exhibe como la confluencia de peculiaridades importantes: desarrollos y las órbitas de cognición del manual.

De acuerdo con el PMI (2019), la puesta en uso de los conocimientos de toda la guía de dirección no necesariamente tiene que administrarse de una sola forma en las obras; las sociedades e incluso en el bando del proyecto. Los miembros del equipo en conjunto con el Profesional de Dirección Especializado son los responsables de poder moldear y definir que protocolos se utilizarán.

Por lo manifestado por Gómez (2019), la organización del Project Management Institute (PMI) usa su propia metodología y herramientas. Esta empresa privada brinda procesos y estándares relacionados al management. En la contemporaneidad es la institución con mayor garantía universalmente en relación con la administración de proyectos en general.

De acuerdo con lo manifestado por Ros y del Solar (2018), para conseguir que una edificación obedezca con sus objetos primogénitos, es esencial administrar un marco de dirección. También, indica que el management promulgada por el Profesional de Dirección Especializado nos habilita el tener un extenso abanico de cogniciones, destrezas y artilugios que se pueden aplicar de acuerdo de las necesidades de los proyectos.

La aprobación del management como especialización comprueba que la usanza de cogniciones, protocolos, destrezas y artilugios tienen una resonancia significativa en el objeto de una obra. La Guía distingue este colectivo de los cimientos para el management que usualmente se hallan como superiores aprendizajes.

Con relación a la primera variable, se cuentan con las siguientes dimensiones: Management del scope, quality y comunicación efectiva.

Gestión del Alcance

Para Ros y del Solar (2018), esta área del conocimiento está compuesto por 06 procesos; los cuales tienen el objetivo de dar la garantía que el proyecto embarque todas las actividades necesarias para concretar con las finalidades del Bussines Case, y conquistar que no se incurra en la degeneración del alcance o (golding platino).

De acuerdo con lo manifestado por Soto y Figueroa (2019), en su análisis en Lima comenta que los cambios se acrecientan durante la etapa de la ejecución, siendo posteriormente considerados como adicionales que causan aumentos de costos y variaciones en el cronograma inicial.

Para Santos (2021), a través de un prototipo de management del scope y cimentados en los argumentos del Instituto de Dirección, se logrará plasmar un

procedimiento técnico de trabajo para la etapa del esbozo de las obras. También, en correspondencia con las directrices del Instituto, se asegurará la correcta determinación del tiempo y el costo; es decir, del presupuesto y cronograma de la obra.

Según Martínez (2018), el scope para su direccionamiento puede estructurarse en subgrupos. Esto en el rubro del management es un entregable trascendental denominado armadura de la segregación del trabajo o WBS.

Para Ramírez (2020), la dirección de obras se argumenta en los conceptos de cronograma, presupuesto y scope. Son parte sustancial del análisis que se tiene que hacer en la etapa de evaluación de obra. Con esto se busca que los objetos o metas que se proponen en el bussines case sean considerados para el cálculo de los recursos y posterior adquisición.

El lado complejo inicial para arrancar una obra es la definición del scope y es donde se tiene que tomar en cuenta y trabajar de la mano con los stakeholders claves para poder recolectar idóneamente sus requisitos.

Gestión de la Calidad

Delgado y Cardozo (2019), detalla que el concepto de la calidad ha evolucionado y se ha desplazado hacia el quality management global como reciente escuela. Esta está acoplada universalmente en las fases de una sociedad empresarial, sobrellevada por la alta dirección.

Según Arias (2020), esta dimensión viene anexada siempre a la forma de como los usuarios desarrollan sus actividades, el canal de como producimos un artículo o prestamos algún tipo de servicio.

Para Camisón et al. (2021), la particularidad, en la contemporaneidad, es la definición prioritaria para la ejecución de maniobras direccionadas hacia el venturoso designio de la sociedad organizacional.

Zavaleta (2020) indica que el quality en obra se ejerce también en el sector estatal del país, con el objeto de alcanzar sus metas y poder cerrar brechas sociales. La aplicación de esta área del conocimiento del PMBOK mejora considerablemente la necesidad del área usuaria, poder tener una mayor cooperación en el mercado si hablamos de sectores privados, acrecentamiento de complacencia en los usuarios finales.

Algunas de las conceptualizaciones del quality de obra, se encuentra dentro de la inicialmente llamada triple restricción, que en la actualidad ya no son tres; si no, seis: alcance, tiempo, costo, calidad, riesgos y recursos. Este proceso arranca en el inicio de la gestación de un proyecto determinando los factores ambientales externos e internos de la empresa al igual que sus artefactos, también mencionar que los factores de logros se encuentran en el Acta de Constitución de forma general o directiva. En la etapa de la planificación se determina los protocolos, secuencias y medidas del aseguramiento de la particularidad del scope. En la ejecución se aplica la mejora continua y se determina si el plan y los procesos de calidad son correctos y efectivos.

Gestión de las Comunicaciones

Según Galván (2021), en su investigación nos indica que esta área involucra todos los estándares vitales garantizar la generación y la compilación de los datos de la obra aseguren la pertinencia y la idoneidad. También, se debe mencionar que en un proyecto los Directores o Project Management pasan la mayor parte del

tiempo comunicándose con todos los interesados (stakeholders), ya sean internos o externos.

El PMI (2017) comenta que gestionar la interlocución de la obra deberá necesariamente contar con las estrategias idóneas y útiles para satisfacer las características de cada uno de los interesados claves a través de artilugios o artefactos propios de la organización asegurando la disminución del ruido de una conversación.

Para Mora (2018), indica que el PMBOK a diferencia del PRINCE2, la gestión de las comunicaciones se aplica a través marcos de trabajos o guía de dirección con el paso a paso de lo que debería contar a nivel de entregables (salidas) cada etapa de la obra. El programa de dirección concerniente a la interlocución conserva detalles de los canales, forma de comunicar y la tecnología de cómo se debe comunicar a las personas del proyecto (equipo del proyecto) y a los interesados claves.

Para Gadsby (2019), el congreso del PMI del 2018 Pulso, detectó que una gran y sustancial cantidad de dinero del presupuesto se expone en pérdida. Los análisis detectaron y hallaron que se debe principalmente en un 56% por la mala gestión y falta de desarrollo de las comunicaciones.

El estudio Pulso anual del PMI manifestó que la variable crítica y determinante para poder alcanzar la consecución en dirección de obras se debe esencialmente a tener una interlocución detallada y congruente con el tipo de stakeholders, con una línea horizontal en vez de una vertical; lo que hoy en día es un reto grande para las organizaciones con enfoques tradicionales. En un campo de negocio complejo y competitivo, las empresas no pueden dejar de considerar este

elemento determinante para aumentar el logro de sus objetivos metas y poder recabar el provecho esperado.

2.2.2. Efectividad de los empleados

Según Roca (2020), en su evaluación del rendimiento de los miembros de trabajadores de una sociedad, comenta los asalariados tiene mucha relación con la productividad; ya que la unión de los dos conceptos hace que los empleados logren un efecto adecuado en quality y scope, sustentándose en que con esto se asegura que el proyecto logre llegar a sus objetivos.

Para Alcántara (2019), en su indagación, indica que la efectividad en el centro laboral radica en la necesidad que los colaboradores puedan observar un ambiente de trabajo que permita explotar y fortalecer sus habilidades y competencias, además de hacer sentir parte de un equipo haciendo que sus opiniones se integren en las decisiones de la organización.

Iturralde (2019) manifiesta que para poder lograr la efectividad total de los empleados se debe conceptualizar y mapear los ratios históricos sea de la empresa u otras organizaciones utilizando el benchmarking con el fin de poder cuantificar el performance de cada recurso, comprender sus menesteres, tener mapeado si su perfil es el idóneo a lo que necesita la obra.

Se define como exprimir el presupuesto acercándose al más rentable para poder mantener los ratios de utilidades considerados en las cotizaciones iniciales. Es la suma de dos conceptos claros: eficacia y eficiencia (Huanca y Luque, 2019).

El término efectividad en un empleado es un término que engloba el cumplimiento de los objetivos de la mano con la minimización de desperdicios de recursos. “En proyectos las gestiones ágiles divulgaron que casi el 100% de las sociedades con una buena gestión de efectividad en variaciones en el scope usan

este tipo de dirección de obras. Esto es mucho más que las sociedades comentan que son afectadas por la agilidad en un nivel bajo” (Pulse of the Profession, 2019).

Cuando hablamos de la efectividad nos enfocamos en la concreción del interés y la disminución de materiales o su uso correcto evitando la merma con exactitud, esta gestión con la idónea planificación para poder detectar en el momento adecuado las problemáticas y poder accionar disposiciones de monición y el personal humano que se necesitará y enfocará respectivamente.

Con relación a la segunda variable, se cuentan con las siguientes dimensiones: Eficacia, Eficiencia y Sensibilidad Cultural:

Eficacia

Para Lagos et al. (2020), el cumplimiento de designios apoya a que una obra cumpla con el scope y los intereses marcados. De este modo, la eficacia se enfoca en la competencia técnica y el proceso de liderazgo. En el management de obras se enfoca en el líder de servicio, las buenas interlocuciones, las aspiraciones trazadas en el acta de obra, con la meta de alcanzarlo y direccionarlo al éxito; el cual, es el logro de una dirección correcta y adecuada del talento humano y equipos.

De acuerdo con lo indicado por Freire (2020), la eficacia es la suficiencia en hallar las aspiraciones adecuadas en la ocasión en que se logran el propósito que se había trazado. Se focaliza en los productos, actuar correctamente, potenciar el know how de las personas del equipo, alcanzar frutos, ser un buen líder de servicio y una directriz activa.

Dávila (2020), manifiesta en su análisis que el concretar las metas en el ámbito estatal público es neurálgico para la vigilancia idónea de las restricciones: alcance, tiempo y costo. Por lo que, en las corporaciones estatales están

acostumbrados y amedrentados por factores de retiro de presupuestos y pugnas entre suministrados particulares y variaciones administrativas.

La eficacia de los empleados en una organización, independientemente del sector o rubro en la que se encuentre la empresa, mejora el beneficio real y disminuir el desperdicio actual a través de la mejora de los procesos de ejecución. Esta eficacia en una organización es el cumplimiento de los KPI's de cada uno de los colaboradores, realización de los requisitos del producto y proyecto alineados a la estrategia de la empresa.

Eficiencia

Para Lagos et al. (2020), este concepto se cimienta en disminuir el presupuesto, cronograma y los materiales necesarios a usar, indicando primordialmente la importante participación del agrupamiento de la obra con sus especialistas, y el aprovechamiento del know how de cada uno de los interesados.

Según Ramírez (2018), la efectiva administración o dirección de obras tiene como meta practicar cada algoritmo y faena de forma idónea para alcanzar la aprobación en todos los niveles del proyecto. También, aporta a que una obra civil logre llegar con el scope y los objetos con los materiales presupuestados. Esto afecta en lo que se debería usar en la puesta en marcha de una obra y no afectar su propia continuidad.

De acuerdo con lo indicado por Rojas et al. (2018), el cuidado de recursos disminuyendo los desperdicios es el valor de poder contar con algún factor mapeado para cuantificar el logro de la concreción de metas evaluadas preliminarmente, bajando el uso de materiales o talento humano.

La eficiencia promovida en los empleados a través de sus know hows y sus habilidades extrínsecas, pueden optimizar procesos, recursos, tiempo y retrabajos

en las actividades que se desarrollan. Actualmente, casi el 30% del presupuesto general de obra es consumido por los gastos generales en donde se considera los sueldos de los empleados. Por lo que, promover, cultivar e invertir en el mejoramiento del personal a través de capacitaciones o entrenamientos, puede lograr un logro importante en las optimizaciones de recursos, la cual es importante; puesto que, podrían poner en riesgo la rentabilidad (utilidad) de los inversores o el malgasto en proyectos sociales que pretenden cerrar brechas.

Sensibilidad Cultural

De acuerdo con lo indicado por Rivas (2020) en su artículo comenta que el respeto y consideración de la varianza cultural es tan importante como el utilizar conceptos o terminologías que valoren esta dimensión. Se podría resumir como la transigencia de las razas, estatus económicos y entre otros. Apegando al concepto de dirección o gestión podemos mencionar que se englobaría en la consideración de los tipos de comunicaciones que necesitan cada uno de nuestros interesados claves.

Según lo manifestado por Martins (2022), la inteligencia emocional y la sensibilidad cultural reconocen que los distintos interesados del agrupamiento de obra disponen de pensamientos críticos desemejantes. El poder entender la pluralidad y diversidad de culturas en todo el sentido de su definición, se logrará en tu proyecto tener participantes más inclusivos, solidarios y exitosos. La sensibilidad cultural es un talento blando necesario para cualquier Director de Obra sin tener la necesidad de tener un agrupamiento disperso en conceptos de origen.

Para Brownlee y Lee (2020), la diversidad es sinónimo de realidad. Las variaciones realizadas en el universo, en cualquier sector, retribuyen efectos a otros usuarios en algún otro punto. Menciona, de igual modo, el aumento de la pluralidad

y los enigmas de canalización, llegando a la conclusión que el plantear un trabajo en equipo facilita a gran escala lograr los objetos del proyecto. La sociedad estratégica le urge incrementar sus conocimientos en erudición para que puedan poder sobrellevar los problemas relacionados a la cultura empresarial.

El Instituto de Dirección, en todas sus ediciones publicadas en su guía recalca que la diversidad cultural debe ser aprovechada por el Director de Proyectos como una oportunidad única de enriquecimiento formativo. Aplicando la inteligencia emocional, habilidades de liderazgo de servicio, facilitación y colaboración, el Project Management Professional debe lograr la cohesión del equipo considerando la pluralidad de culturas, pensamientos, genero, lingüística y entre otros.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este análisis se limita al modelo descriptivo y no experimental, visto que no se mudará las variantes detalladas.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), es descriptivo porque una de las finalidades es pormenorizar cualidades de valoraciones, manifestaciones y acciones de modo transversal. Ponderan con exactitud puntos de vistas o perspectivas de una situación o problemática. Es no aplicado debido a que no se maniobrará las variables. Se vincula con análisis donde no modificas preconcebidamente la variante independiente para ver los resultados en otro objeto. Con respecto al diseño de la investigación se clasifica en lo siguiente:

3.1.1. *Cuantitativo: Se emplearán instrumentos que utilizarán resultados numéricos.*

Para Hernández (2018), la dirección de cuantificar es idónea para poder determinar medidas exactas y validar la hipótesis. Tal como, hallar la supremacía de un contexto exacto y sus efectos.

3.1.2. *Descriptivo correlacional: Se medirá la ligación de las dos variables.*

Según Hernández (2018), la investigación descriptiva con correspondencia dispone con intención justipreciar la ligación existente entre dos o más objetos.

3.1.3. *Prospectivo: Se sostendrán registros y productos del reciente análisis que se realizará.*

De acuerdo Martín (2019), describe a la mencionado como la evolución que la pesquisa necesita observar a largo plazo en cultura, avances, finanzas y

población, con la necesidad de mapear las ramas de los análisis tácticos emergentes.

3.1.4. *Transversal: Solo se considerará una sola vez los resultados hallados.*

Hernández y Mendoza (2018), indica que el diseño transversal desea revisar el rango o tipo de nivel de varios objetos en una muestra en un solo periodo.

3.2. Población y muestra

3.2.1. *Población*

Se llevará a cabo con relación a un prototipo análogo a la población; en este caso la población fueron 35 empleados de la empresa AJANI S.A.C. que participaron en el proyecto Relleno del Tajo Ayahuanca. Las Áreas funcionales fueron: residencia, operaciones - supervisión, administrativa, topografía, oficina técnica, seguridad, control de equipos, calidad, social y geotecnia.

Para López (2021), la población es el compuesto de individuos u cosas a analizar para revelar una situación en una pesquisa. También, llamado macro global, está conformado por seres y otros elementos que se tendrán que evaluar a través de una pesquisa delicada.

3.2.2. *Muestra*

De acuerdo con lo indicado en el ítem 3.2.1.) precedente, para este caso exclusivo el poblamiento es a la muestra. El tipo de muestreo que se está utilizando es no probabilístico – no aleatorio, donde el investigador selecciona muestras basadas a un juicio. El subtipo de muestreo es por conveniencia; estas muestras fueron seleccionadas bajo el criterio de tener al personal cerca para entrevistarlos.

De acuerdo con lo manifestado por Mata (2018), el prototipo es una parte simbólica del global a analizar.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Definición conceptual de dimensiones	Indicadores	Análisis de datos
Gestión de proyectos	Según el Manual de Dirección 7 ^{MA} Edición (2022), la Gestión del Proyecto es la ejecución de habilidades y artilugios en los paquetes de trabajo para alcanzar con los requerimientos de los mismos [...] Se debe recalcar, con la última actualización del PMBOK, dentro del condicionamiento a la GESTIÓN DEL ALCANCE, CALIDAD Y DE LAS COMUNICACIONES , independientemente del scope, Calidad y Riesgos.	La variable se calibrará por medio de un sondeo perspicaz.	Gestión del Alcance	-Es una salida principal del proceso estructurar el scope.	-Recopilar requisitos	La destreza de acopiar información fue el sondeo y el artilugio el interrogatorio escrito.
			Gestión de la Calidad	-Incluye crear y respetar políticas administrativas y los procedimientos de la sociedad empresarial.	-Crear la EDT -Planificar el quality management.	
			Gestión de las Comunicaciones	-Este proceso sugiere buenas prácticas para las comunicaciones del proyecto. Se debe tener en cuenta la cultura organizacional.	-Gestionar la Calidad -Controlar la Calidad -Programar las Comunicaciones -Manejar las Comunicaciones -Dar seguimiento a las Comunicaciones	Para la ponderación de la información se valió del SPSS V26.
Efectividad	Según la Rossini (2020), para un proyecto la idea de efectividad se puede expandir a todo el equipo de trabajo. Consiste en aumentar la optimización y minimizar los desperdicios [...] No se puede dejar de lado el concepto de EFICACIA Y EFICIENCIA por separado para el logro de los objetos planteados y la idónea distribución de materiales u otro complemento que necesita la obra. La SENSIBILIDAD CULTURAL influye en el ejercicio de la autoridad, el liderazgo y la ética.	La variable se calibrará por medio de un sondeo perspicaz.	Eficacia	-Cumplimiento de objetivos trazados por la organización.	-Entregas oportunas de los paquetes de trabajos al Cliente.	
			Eficiencia	-Uso adecuado y óptimo de los recursos.	-Porcentajes de desperdicios de materiales inferiores al 10%. -No conformidades	
			Sensibilidad Cultural	-Respeto de las diferencias culturales de los miembros que participan en la obra.	-Promoción de la colaboración intercultural. - Cumplimiento del Charter del grupo de obra. -Capacitaciones.	

Nota: Se detalla la explicación de cada dimensión y variable utilizada. *Fuente:* Elaboración propia en Excel.

3.4. Instrumentos

El compendio de información, en esta situación, no experimental fue el sondeo o encuesta aplicada a 35 empleados de la sociedad AJANI y la herramienta es el interrogatorio escrito/verbal. La entrevista verbal/escrita contiene 16 preguntas en general considerando las dimensiones de esta pesquisa.

- V.I.: Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK.
- V.D.: Efectividad.

Se legó y cuantifico de acuerdo con el escalafón de Likert para las respuestas de cada pregunta; estas fueron ordenadas mediante la siguiente clasificación:

- Nunca: valor de 01
- Casi nunca: valor de 02
- Casi a veces: valor de 03
- Casi siempre: valor de 04
- Siempre: valor de 05

Según Montes (2020), la encuesta consiste en la recolección de información al público objetivo que se determinó en el acápite de Muestra. Es una estructura con finalidad de poder extraer datos de la gente seleccionada bajo el tópico del análisis que se viene realizando. Este sistema homogeniza a la uniformiza a la visualización y despejas problemáticas que nos llaman la atención.

3.5. Procedimientos

Se utilizó herramientas (encuestas) validadas por el Especialista. Estas encuestas serán aplicadas a todos los miembros de la Organización AJANI S.A.C. dentro del proyecto F.T. REMEDIACIÓN DEL RELLENO TAJO AYAHUANCA

en la Unidad Minera Apumayo, minera que extrae oro y plata. Esta se posiciona en Chaviñas y Sancos, división de Lucanas en Ayacucho.

La encuesta será aplicada a los 35 empleados de AJANI S.A.C. que participan la obra de estabilidad geofísica y movimientos de tierras. Quienes tendrán que evaluar las condiciones reales del proyecto concerniente al Management del scope, quality y comunicación, Eficacia, Eficiencia y Sensibilidad Cultural, respondiendo verazmente la realidad de la gestión del proyecto. Luego se fabrica el cuadro numérico de encuesta y resultados en Excel para el análisis descriptivo y por último esta información se procesará en el software de análisis estadístico IBM SPSS V26.

3.6. Análisis de datos

Se procederá a analizar los resultados de manera descriptiva como inferenciales en Excel y SPSS v.26 respectivamente

Para alcanzar los resultados descriptivos en la actual aplicación se utilizarán artefactos estadísticos, dashboard y gráficos en el amoldamiento de la información hallada de las respuestas (Likert) que brindarán los 35 empleados a las 16 consultas evaluadas. De acuerdo con el análisis y procesamiento de datos, se determinarán extremos bajos, altos, y su repartición, con el objetivo principal de poder entender mejor el panorama a nivel macro sobre lo que responderán los colaboradores de AJANI S.A.C., todo esto en relación con las dos variables

Para la reclamación de los que se obtuvo inferencialmente, en la etapa de procesar los datos que se, se utilizará el software de análisis estadístico SPSS V26, esto con el fin de poder obtener la conexión entre los dos términos en pesquisa. La correlación responderá a la hipótesis planteada.

Se tendrá que revisar, de acuerdo con los resultados, si nuestras variables son cuantitativas con una distribución normal o no normal, para lograr hallar si será una prueba paramétrica o no, en base a eso determinar el uso del estadístico de Pearson o Spearman; cabe mencionar que en el Acápito de Metodología, se ha indicado que es una investigación no experimental.

3.7. Consideraciones éticas

El veredicto R. N° 2558-2018- CU - UNFV, con fecha del 10 de abril del 2018, se aprueba el Código de Ética. La Casa de Estudio tiene como uno de sus principales principios la ética; tal cual lo indica el Artículo 2°. Objetivo, del Título I: Generalidades. Donde explícitamente indica que tiene como objetivo principal el cuidar que se realicen los buenos aptos en la ejecución de investigaciones e incluso en el proceso de su formulación cuidando la ética del asesorado, en correspondencia con los objetos de la casa de estudio, la sociedad y su entorno.

IV. RESULTADOS

4.1. Descriptivos

Es oportuno connotar las derivaciones provenientes del aspecto descriptivo en el caso de la sociedad AJANI S.A.C. en el Proyecto REMEDIACIÓN DEL RELLENO TAJO AYAHUANCA en la Unidad Minera Apumayo.

Con relación al Ítem N° 01. Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.

Tabla 2.

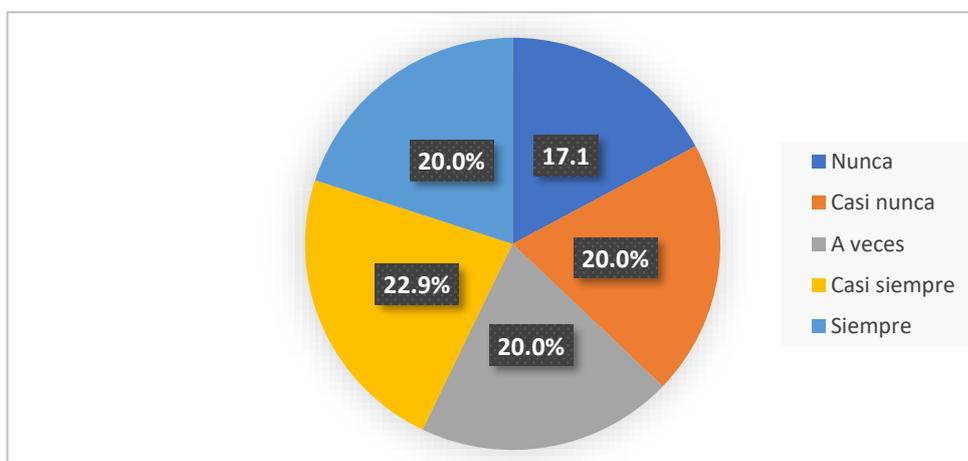
Ítem N° 01. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	6	17.1%	17.1%	17.1%
	Casi nunca	7	20.0%	20.0%	37.1%
	A veces	7	20.0%	20.0%	57.1%
	Casi siempre	8	22.9%	22.9%	80.0%
	Siempre	7	20.0%	20.0%	100.0%
	Total		35	100.0%	

Nota: Inversión del Bachiller.

Figura 1

Ilustración de torta.



Fuente: Inversión del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 23.0% estar casi siempre de acuerdo en que determinan los requisitos asegurándose de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.

Con relación al Item N° 02. Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.

Tabla 3.

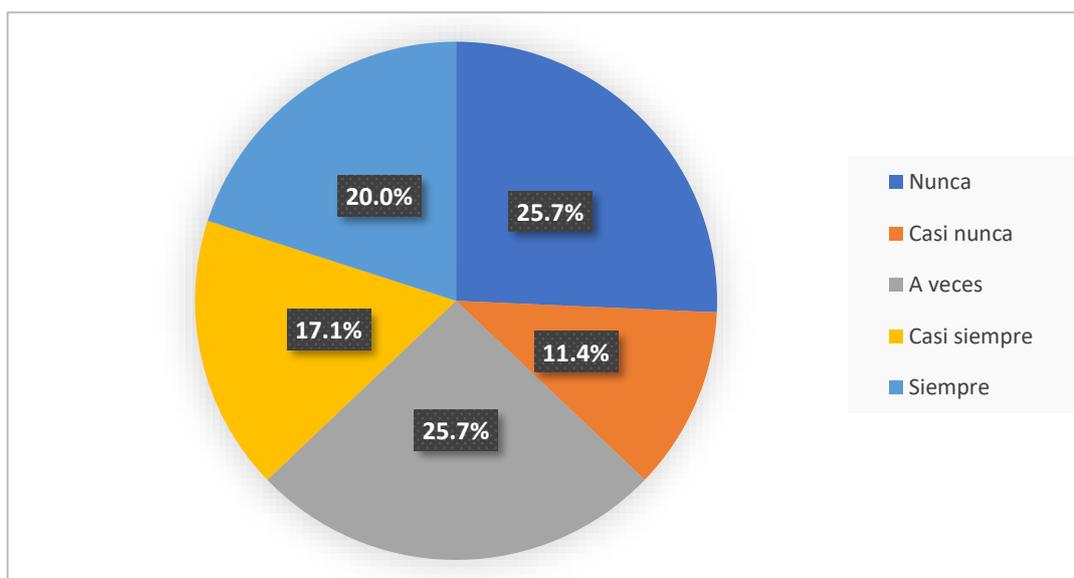
Item N° 02. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	9	25.7%	25.7%	25.7%
	Casi nunca	4	11.4%	11.4%	37.1%
	A veces	9	25.7%	25.7%	62.9%
	Casi siempre	6	17.1%	17.1%	80.0%
	Siempre	7	20.0%	20.0%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 2

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

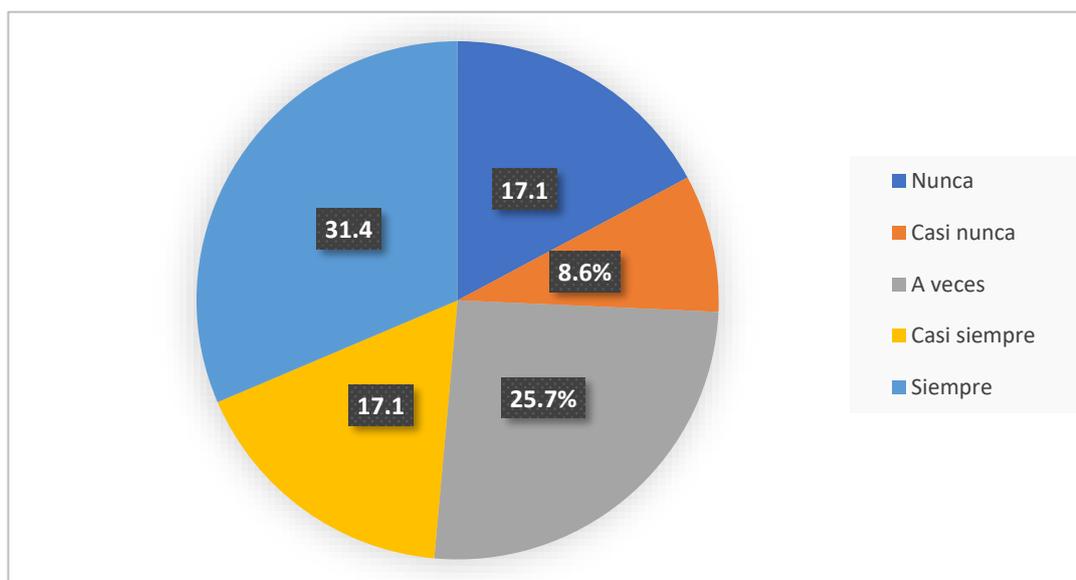
Se recabó el producto trascendental de un 26.0% estar a veces de acorde respecto en que se crea una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas para luego proceder a definir las en el diccionario de la EDT.

Con relación al Item N° 03. Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el cliente o patrocinador.

Tabla 4.*Item N° 03. Mostrador descriptivo.*

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	6	17.1%	17.1%	17.1%
	Casi nunca	3	8.6%	8.6%	25.7%
	A veces	9	25.7%	25.7%	51.4%
	Casi siempre	6	17.1%	17.1%	68.6%
	Siempre	11	31.4%	31.4%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 3*Ilustración de torta.*

Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 31.0% estar siempre de acorde respecto en que se obtiene la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo está completado y es aceptable para el Cliente.

Con relación al Item N° 04. Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.

Tabla 5.

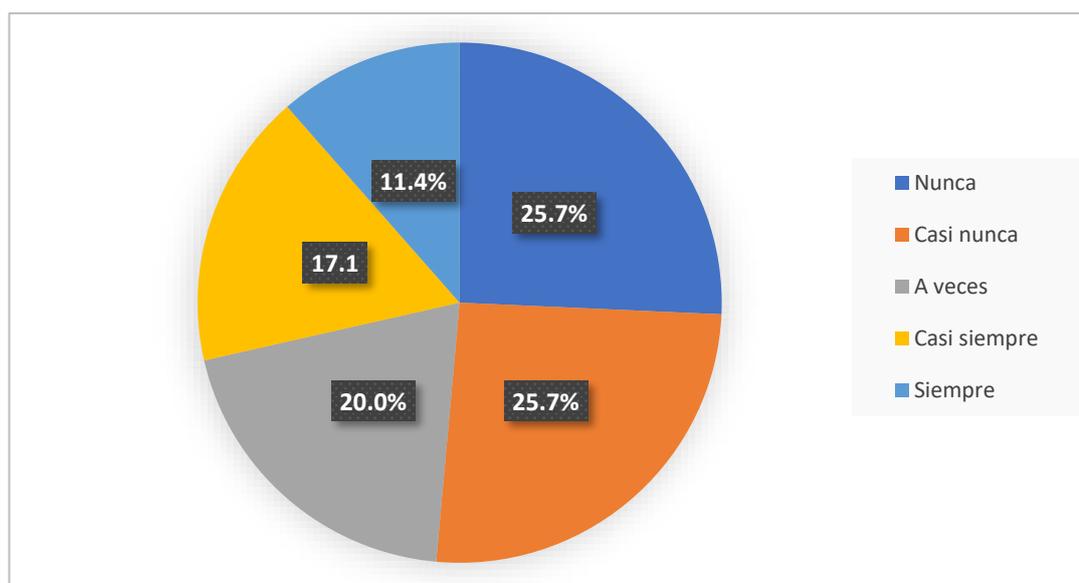
Item N° 04 Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	9	25.7%	25.7%	25.7%
	Casi nunca	9	25.7%	25.7%	51.4%
	A veces	7	20.0%	20.0%	71.4%
	Casi siempre	6	17.1%	17.1%	88.6%
	Siempre	4	11.4%	11.4%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 4

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 27.0% estar casi siempre de acorde respecto a que participo, en conjunto con el equipo del proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.

Con relación al Item N° 05. Evalúo la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.

Tabla 6.

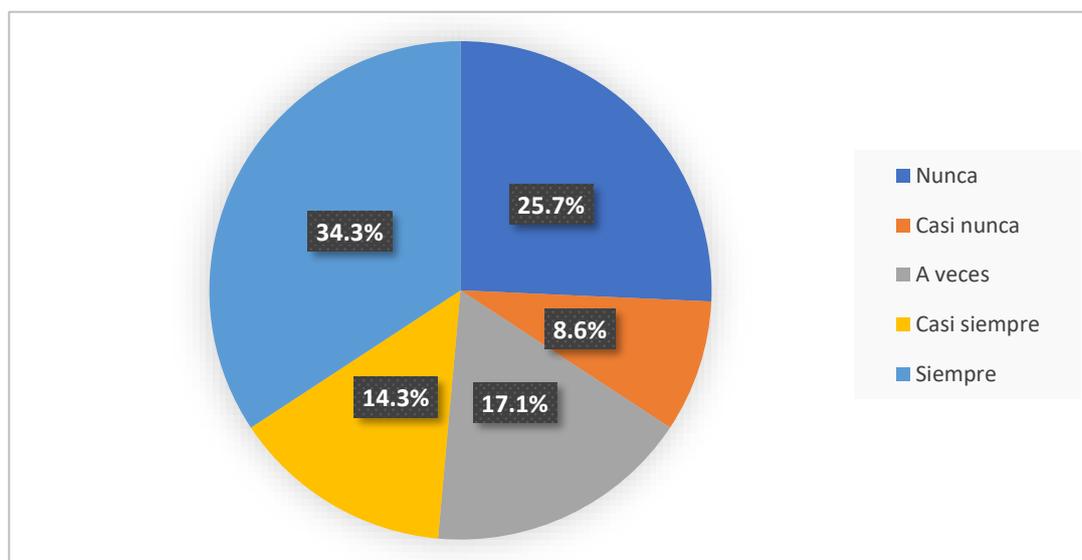
Item N° 05 Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	9	25.7%	25.7%	25.7%
	Casi nunca	3	8.6%	8.6%	34.3%
	A veces	6	17.1%	17.1%	51.4%
	Casi siempre	5	14.3%	14.3%	65.7%
	Siempre	12	34.3%	34.3%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 5

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 34.0% estar siempre de acorde respecto a que se evalúa la calidad de los entregables y los comparo con las métricas y estándares planeados.

Con relación al Item N° 06. Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.

Tabla 7.

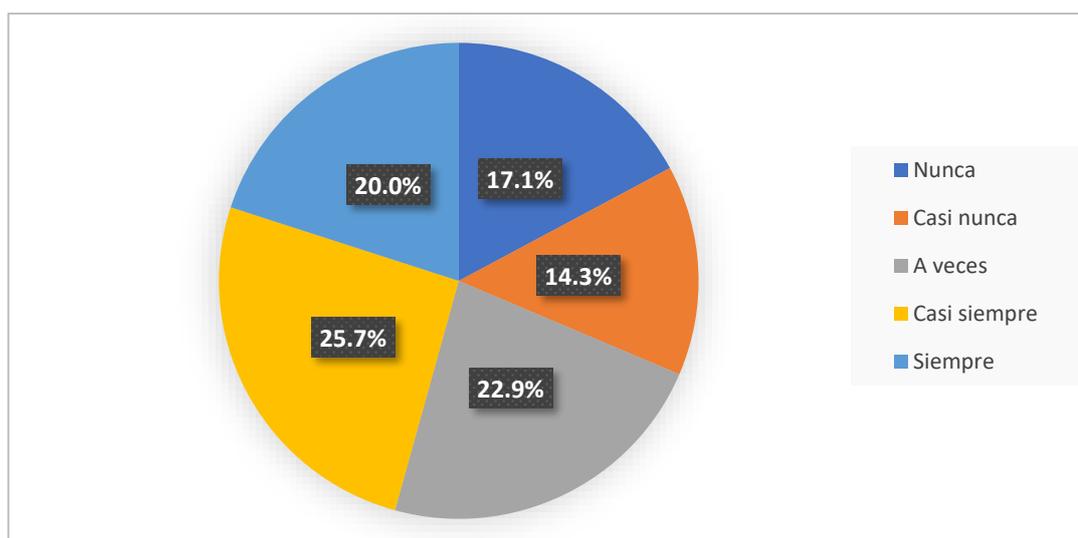
Item N° 06 Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	6	17.1%	17.1%	17.1%
	Casi nunca	5	14.3%	14.3%	31.4%
	A veces	8	22.9%	22.9%	54.3%
	Casi siempre	9	25.7%	25.7%	80.0%
	Siempre	7	20.0%	20.0%	100.0%
Total		35	100.0%		

Nota: Invencción del Bachiller.

Figura 06

Ilustración de torta.



Fuente: Invencción del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 26.0% estar casi siempre de acorde respecto a que se documenta las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.

Con relación al Item N° 07. Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.

Tabla 8.

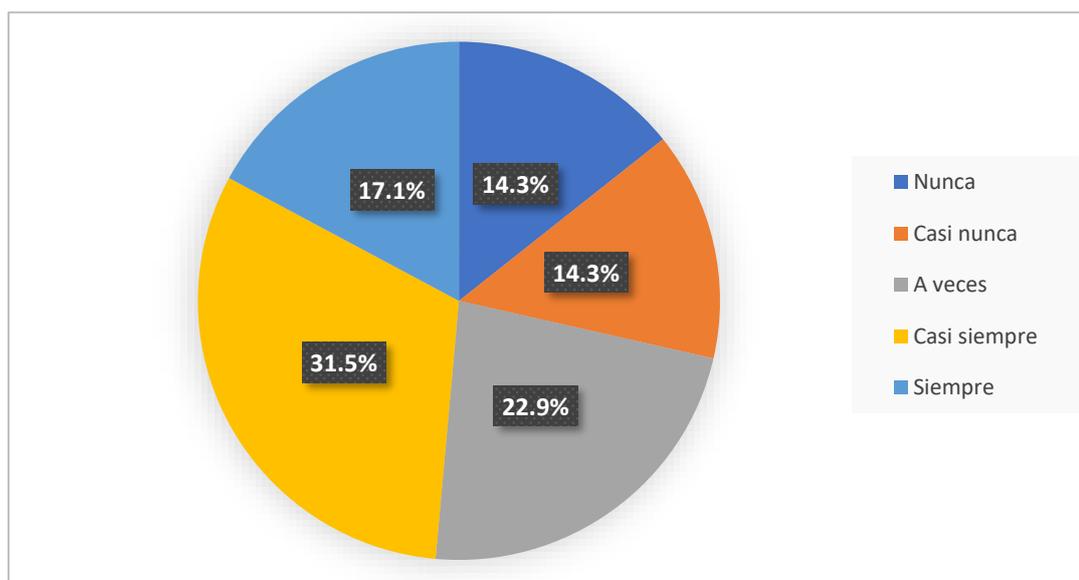
Item N° 07 Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	5	14.3%	14.3%	14.3%
	Casi nunca	5	14.3%	14.3%	28.6%
	A veces	8	22.9%	22.9%	51.4%
	Casi siempre	11	31.5%	31.5%	82.9%
	Siempre	6	17.1%	17.1%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 7

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 32.0% estar casi siempre de acorde respecto a que el equipo es partícipe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.

Con relación al Item N° 08. Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.

Tabla 9.

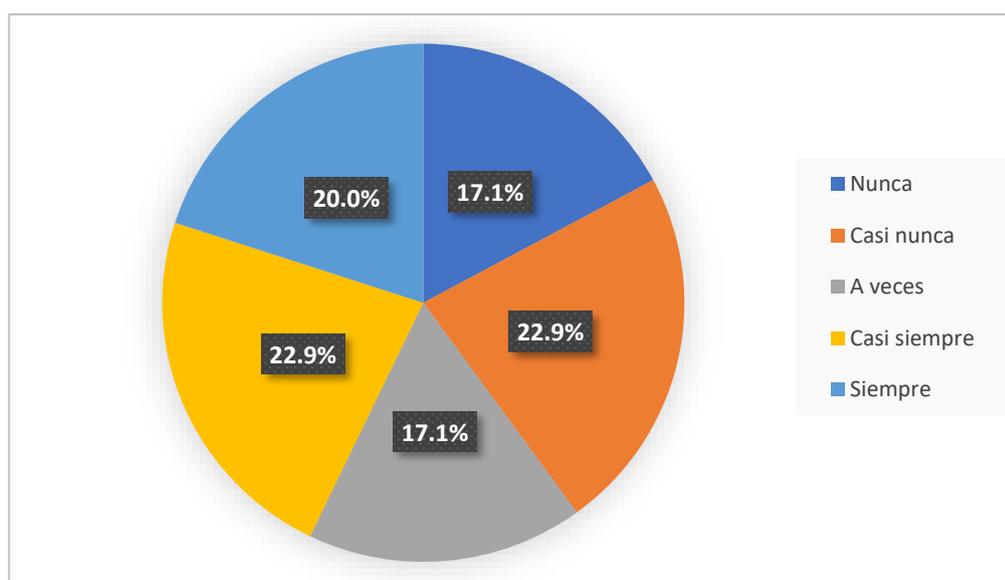
Item N° 08. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	6	17.1%	17.1%	17.1%
	Casi nunca	8	22.9%	22.9%	40.0%
	A veces	6	17.1%	17.1%	57.1%
	Casi siempre	8	22.9%	22.9%	80.0%
	Siempre	7	20.0%	20.0%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 8

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 23.0% estar casi siempre de acorde respecto a que se utiliza el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.

Con relación al Item N° 09. Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.

Tabla 10.

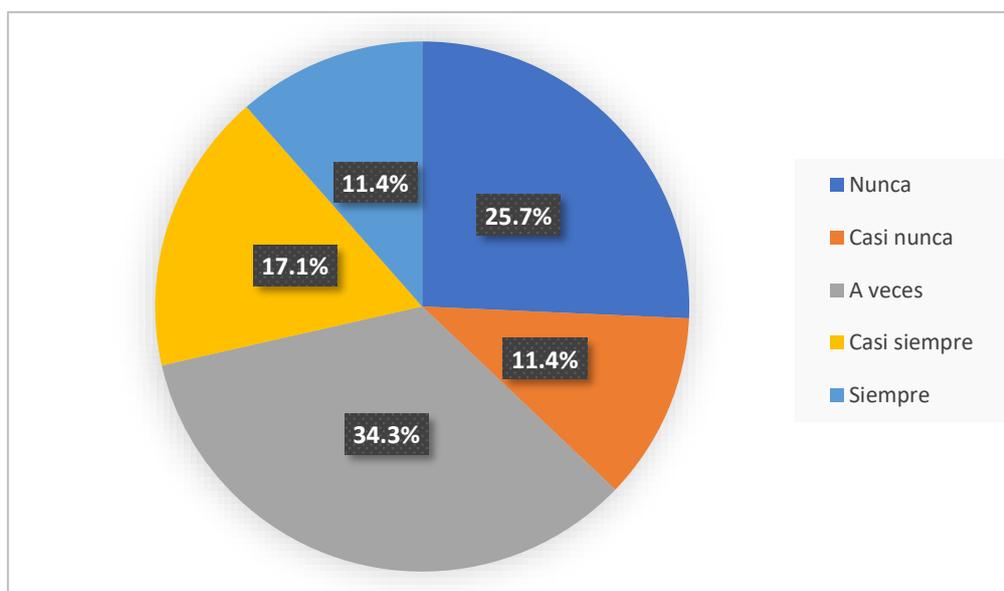
Item N° 09. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	9	25.7%	25.7%	25.7%
	Casi nunca	4	11.4%	11.4%	37.1%
	A veces	12	34.3%	34.3%	71.4%
	Casi siempre	6	17.1%	17.1%	88.6%
	Siempre	4	11.4%	11.4%	100.0%
	Total		35	100.0%	

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 9

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

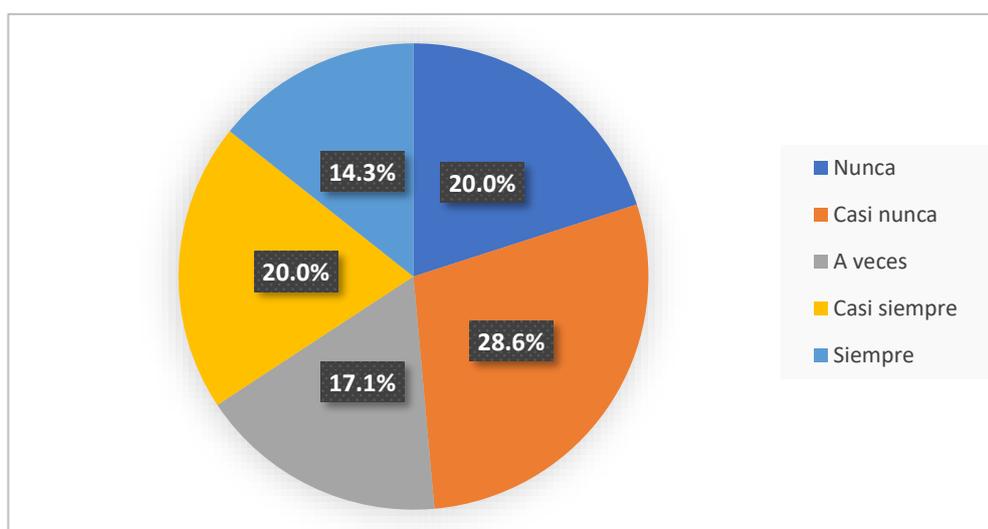
Se recabó el producto trascendental de un 34.0% estar a veces de acorde respecto a que para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento, se logra cumplir los objetivos planteados en el look ahead.

Con relación al Ítem N° 10. Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.

Tabla 11.*Ítem N° 10. Mostrador descriptivo.*

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	7	20.0%	20.0%	20.0%
	Casi nunca	10	28.6%	28.6%	48.6%
	A veces	6	17.1%	17.1%	65.7%
	Casi siempre	7	20.0%	20.0%	85.7%
	Siempre	5	14.3%	14.3%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invencción del Bachiller.

Figura 10*Ilustración de torta.*

Fuente: Invencción del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 29.0% estar casi nunca de acorde respecto a que si consultara al Cliente, nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.

Con relación al Item N° 11. De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.

Tabla 12.

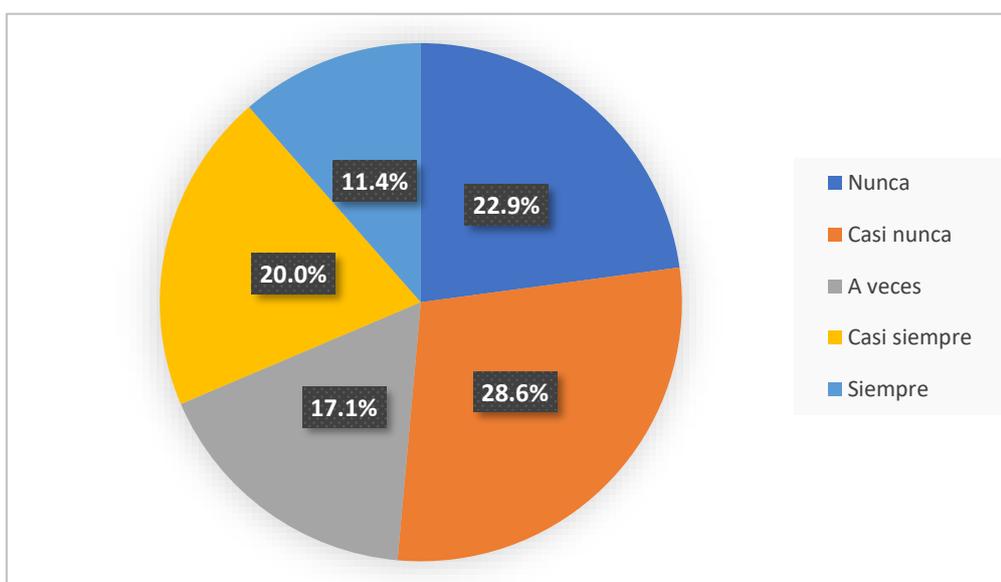
Item N° 11. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	8	22.9%	22.9%	22.9%
	Casi nunca	10	28.6%	28.6%	51.4%
	A veces	6	17.1%	17.1%	68.6%
	Casi siempre	7	20.0%	20.0%	88.6%
	Siempre	4	11.4%	11.4%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 11

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 29.0% estar casi siempre de acorde respecto a que de realizar la entrega formal al Cliente existirá fallas externas.

Con relación al Item N° 12. Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.

Tabla 13.

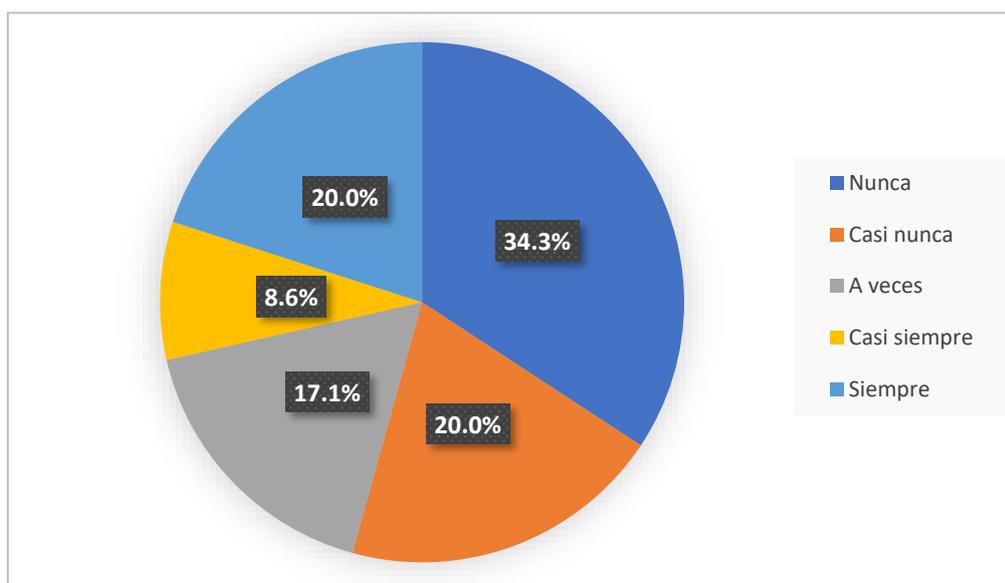
Item N° 12. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	12	34.3%	34.3%	34.3%
	Casi nunca	7	20.0%	20.0%	54.3%
	A veces	6	17.1%	17.1%	71.4%
	Casi siempre	3	8.6%	8.6%	80.0%
	Siempre	7	20.0%	20.0%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invencción del Bachiller.

Figura 12

Ilustración de torta.



Fuente: Invencción del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 34.0% estar nunca de acorde respecto a que se realiza el control de los desperdicios que genera los trabajos.

Con relación al Item N° 13. Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.

Tabla 14.

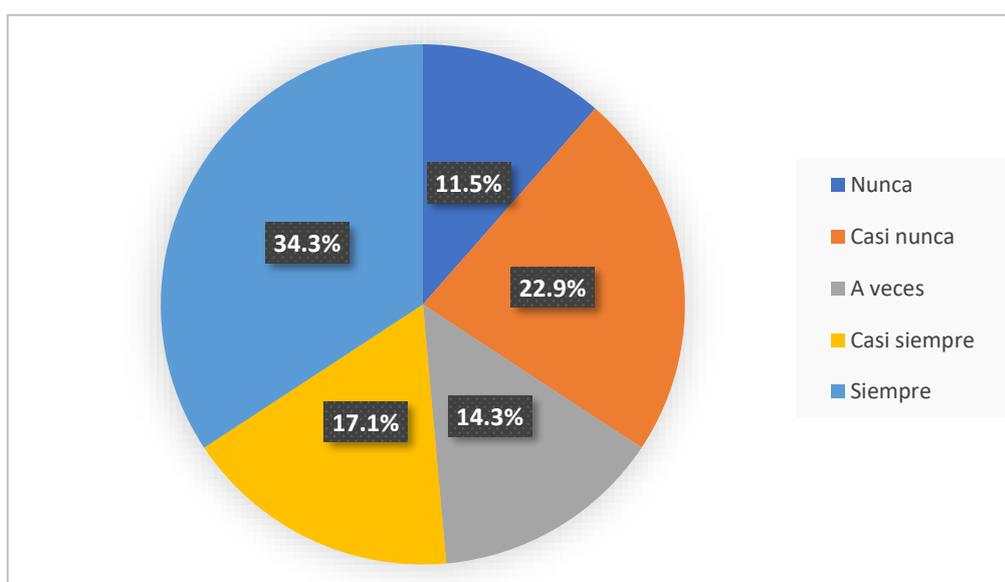
Item N° 13. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	4	11.5%	11.5%	11.5%
	Casi nunca	8	22.9%	22.9%	34.3%
	A veces	5	14.3%	14.3%	48.6%
	Casi siempre	6	17.1%	17.1%	65.7%
	Siempre	12	34.3%	34.3%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invencción del Bachiller.

Figura 13

Ilustración de torta.



Fuente: Invencción del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 34.0% estar siempre de acorde respecto a que luego de la llegada de los recursos, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.

Con relación al Item N° 14. Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.

Tabla 15.

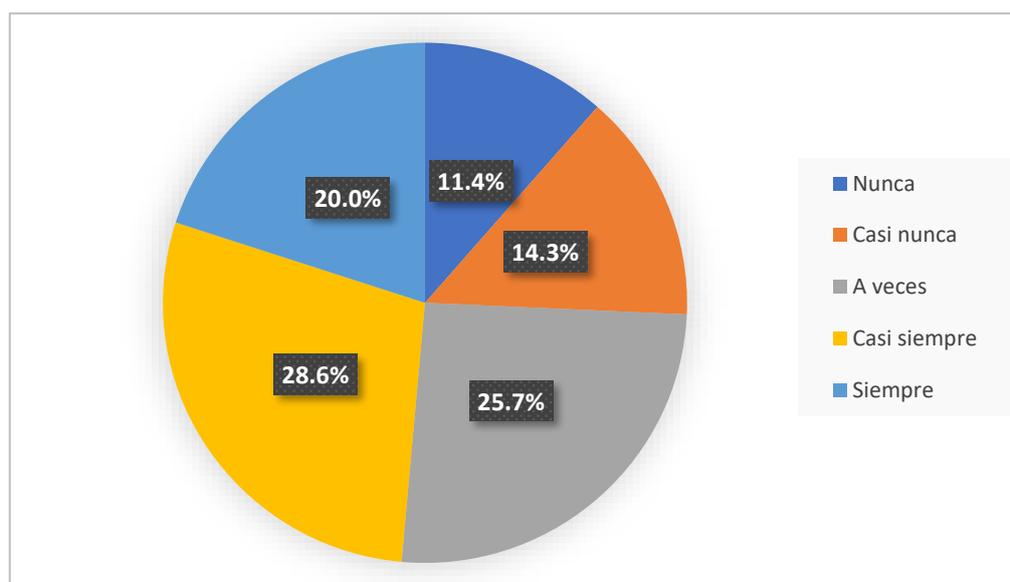
Item N° 14. Mostrador descriptivo.

	Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	4	11.4%	11.4%
	Casi nunca	5	14.3%	14.3%
	A veces	9	25.7%	25.7%
	Casi siempre	10	28.6%	28.6%
	Siempre	7	20.0%	20.0%
Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 14

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 29.0% estar casi siempre de acorde respecto a que se respeta la pluralidad, costumbres y dialectos.

Con relación al Item N° 15. Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.

Tabla 16.

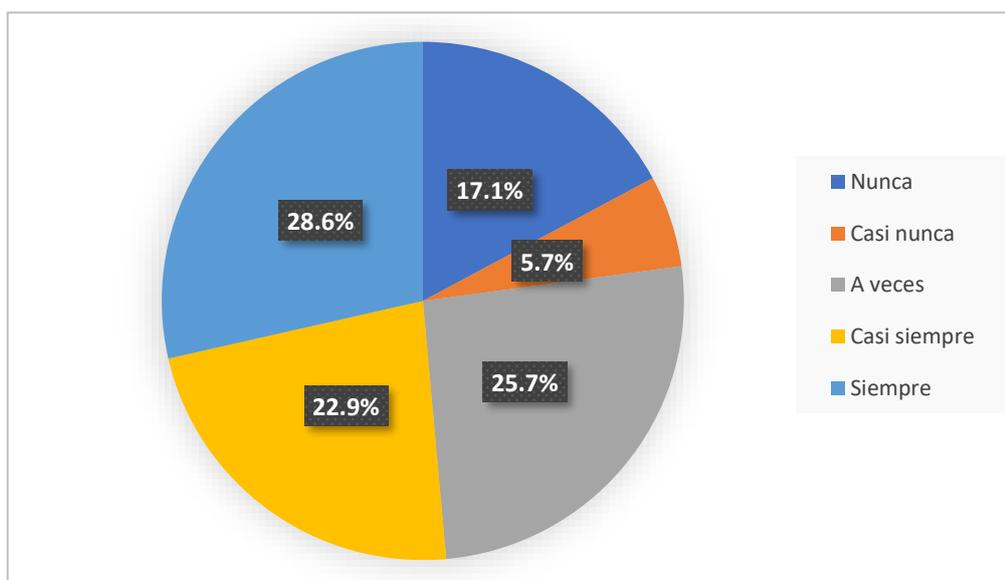
Item N° 15. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	6	17.1%	17.1%	17.1%
	Casi nunca	2	5.7%	5.7%	22.9%
	A veces	9	25.7%	25.7%	48.6%
	Casi siempre	8	22.9%	22.9%	71.4%
	Siempre	10	28.6%	28.6%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 15

Ilustración de torta.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 28.0% estar siempre de acorde respecto a que participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación.

Con relación al Item N° 16. Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.

Tabla 17.

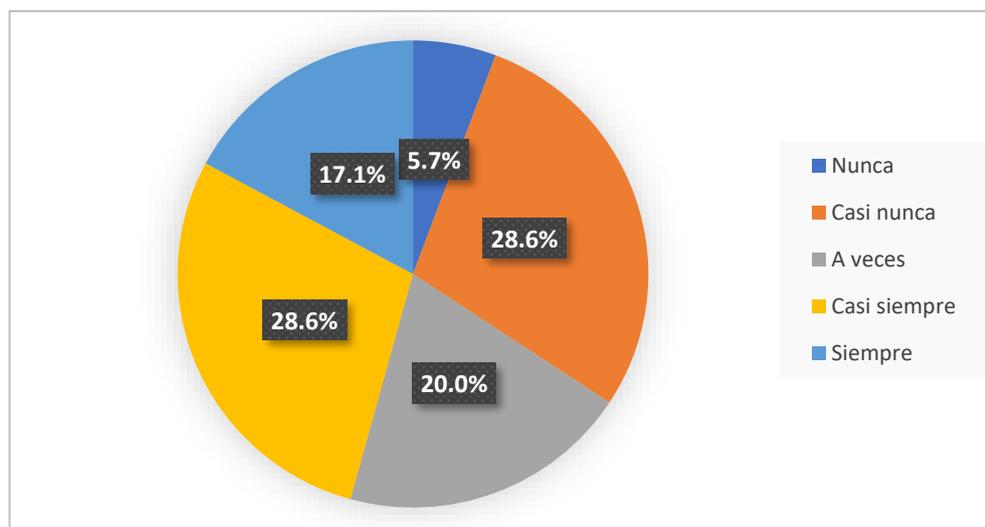
Item N° 16. Mostrador descriptivo.

		Cantidad	%	% Lícito	Aglomerado
Válidos	Nunca	2	5.7%	5.7%	5.7%
	Casi nunca	10	28.6%	28.6%	34.3%
	A veces	7	20.0%	20.0%	54.3%
	Casi siempre	10	28.6%	28.6%	82.9%
	Siempre	6	17.1%	17.1%	100.0%
	Total	35	100.0%		

Nota: Invencción del Bachiller.

Figura 16

Ilustración de torta.



Fuente: Invencción del Bachiller.

Exégesis:

Se recabó el producto trascendental de un 29.0% estar casi siempre de acorde respecto a que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.

4.2. Inferenciales

De acuerdo con los resultados inferenciales, se muestra la prueba de Alfa de Cronbach para ver la fiabilidad de las preguntas del cuestionario, hipótesis y conexión de las variables. El producto del cuestionario está de acuerdo con la escala de Likert.

4.2.1. Análisis de fiabilidad de las preguntasVariable independiente**Tabla 18.***Fiabilidad*

Validez	
Resultado	Cantidad
0,816	8

Nota: Inversión del Bachiller.

Variable dependiente**Tabla 19.***Fiabilidad*

Validez	
Resultado	Cantidad
0,808	8

Nota: Inversión del Bachiller.

Exégesis:

Del del análisis en el SPSS v.26 inferimos lo siguiente:

- La variable independiente tiene un resultado de 0.816 siendo interpretada como una consistencia interna buena, de acuerdo con la tabla de Pérez, 2020.
- La variable dependiente tiene un resultado de 0.808 siendo interpretada como una consistencia interna buena, de acuerdo con la tabla de Pérez, 2020.

4.2.2. Normalidad

Los productos arrojan una distribución normal concluimos que es paramétrica; sin embargo, si es no normal es no paramétrica.

Flores y Flores (2021) expone que si la muestra es de 35 empleados se manejó el estadístico Shapiro – Wilk. Si hubiéramos tenido una muestra mayo a 50 se hubiera utilizado Kolmogorov – Smirnov.

Para el procesamiento de los datos hemos utilizado el SPSS. Los productos o inferencias se exponen en el dashboard:

H0: Distribución normal.

H1: Distribución no normal.

Sig< 0.05 Se aprueba la H1.

Sig> 0.05 Se aprueba la H0.

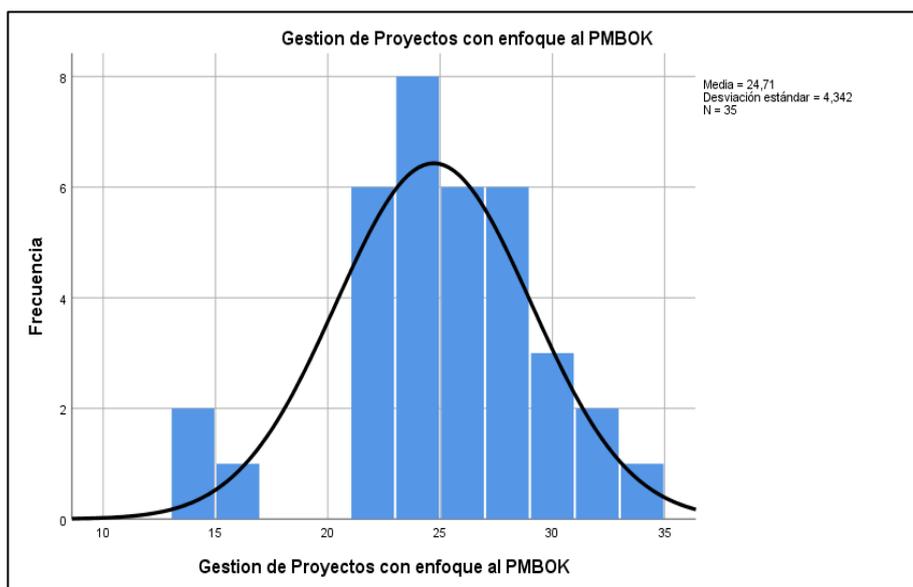
Tabla 20.*Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Efectividad de los empleados de la empresa AJANI	,120	35	,200*	,946	35	,084
Gestion de Proyectos con enfoque al PMBOK	,152	35	,040	,943	35	,071

Nota: Invención del Bachiller.

Figura 17

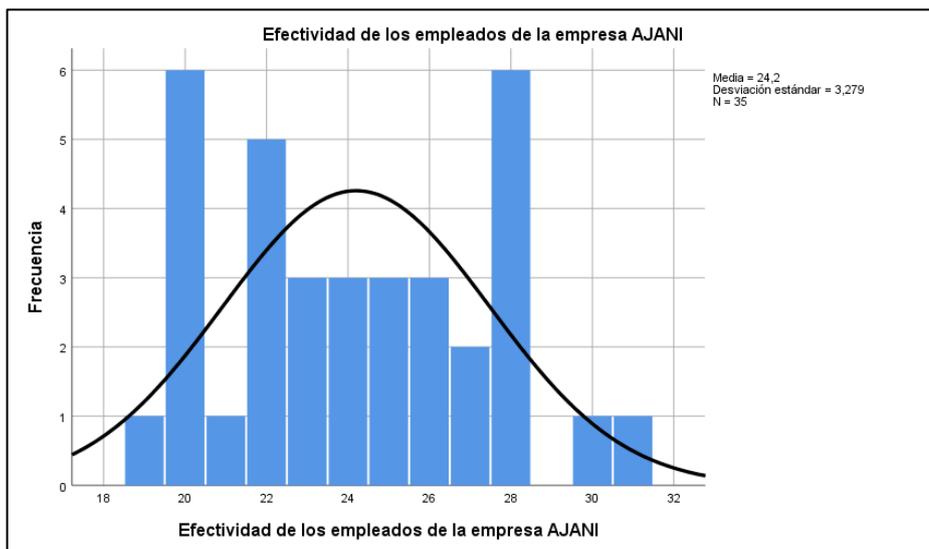
Gráfico de normalidad de la VI.



Fuente: Invención del Bachiller.

Figura 18

Gráfico de normalidad de la V.D.



Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

La V.I. tiene un rango de significancia superior a 0.05 (0.071); infiriendo que la disposición es normal. La V.D. obtuvo un valor de 0.084; siendo la disposición también normal. El análisis que se utilizará es la de Pearson.

4.2.3. Análisis de la hipótesis general

Se presenta estos dos panoramas:

H0: No existe ligación significativa entre las dos variables.

H1: Si existe ligación significativa entre las dos variables.

Tabla 21.*Correlación V.I. – V.D.*

		Gestion de Proyectos con enfoque al PMBOK	Efectividad de los empleados de la empresa AJANI
Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK	Pearson Sig Cantidad de datos	1 35	,758 ,011 35
Efectividad de los empleados de la empresa AJANI	Pearson Sig Cantidad de datos	,758 ,011 35	1 35

Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

El Sig es de 0.011 por lo que no se acepta la H0 y se acepta la H1. alterna: Existe relación significativa entre la Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022. El valor de Pearson es de 0.758, lo que nos hace inferir que se tiene una conexión directa (por ser positivo) y su grado de relación es alta con un grado de confiabilidad del 99%.

4.2.4. Análisis de la hipótesis específica 01

Se presenta estos dos panoramas:

H0: No existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.**H1:** Existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.

Tabla 22.*Correlación dimensión – V.D.*

		Gestión del Alcance	Efectividad de los empleados de la empresa AJANI
Gestión del Alcance	Pearson	1	0,620
	Sig		,020
	Cantidad de datos	35	35
Efectividad de los empleados de la empresa AJANI	Pearson	,620	1
	Sig	,020	
	Cantidad de datos	35	35

Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

El Sig es de 0.020 por lo que se no se acepta la hipótesis nula y se acepta la H1: Existe relación significativa entre la Gestión del Alcance y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022. El valor de Pearson es de 0.620, lo que nos hace inferir que se tiene una conexión directa (por ser positivo) y su grado de relación es alta con un grado de confiabilidad del 98%.

4.2.5. Análisis de la hipótesis específica 02

Se presenta estos dos panoramas:

H0: No existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.

H1: Existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.

Tabla 23.*Correlación dimensión – V.D.*

		Gestión de la Calidad	Efectividad de los empleados de la empresa AJANI
Gestión de la Calidad	Pearson	1	,921
	Sig		,019
	Cantidad de datos	35	35
Efectividad de los empleados de la empresa AJANI	Pearson	,921	1
	Sig	,019	
	Cantidad de datos	35	35

Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

El Sig es de 0.019 por lo que no se acepta la H0 y se acepta la H1: Existe relación significativa entre la Gestión de la Calidad y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022. El valor de Pearson es de 0.921 lo que nos hace inferir que se tiene una conexión directa (por ser positivo) y su grado de relación es muy alta con un grado de confiabilidad del 98%.

4.2.6. Análisis de la hipótesis específica 03

Se presenta estos dos panoramas:

H0: No existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.

H1: Existe ligación significativa entre la dimensión y la V.D.

Tabla 24.*Correlación dimensión – V.I.*

		Gestión de las Comunicacion es	Efectividad de los empleados de la empresa AJANI
Gestión de las Comunicaciones	Pearson Sig. Cantidad de datos	1 35	,648 ,015 35
Efectividad de los empleados de la empresa AJANI	Pearson Sig Cantidad de datos	,648 ,015 35	1 35

Fuente: Invención del Bachiller.

Exégesis:

El Sig es de 0.015 por lo que no se acepta la H0 y se acepta H1: Existe relación significativa entre la Gestión de las Comunicaciones y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022. El valor de Pearson es de 0.648, lo que nos hace inferir que se tiene una conexión directa (por ser positivo) y su grado de relación es alta con un grado de confiabilidad del 99%.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultado a la subsiguiente puntillosa disección de embolar la data trabajada, se discernió que fueron necesarios para alcanzar productos relevantes de poder ser garantizadas transversalmente con el presente capítulo. Los descubrimientos trascendentales del presente análisis se paralelaron y cercioraron con otras conjeturas globales y locales, escritos científicos antiguos y coetáneo.

En ligación a la intención general, con los productos alcanzados con Pearson, con el valor de 0.758, se trasluce que existe un rango alto de vinculación de la gestión de proyectos con la efectividad de los empleados de la sociedad Ajani, siendo manifestado con la renuncia de la H_0 , con un peso excelso del sig. de 0.011, confirmando la influencia determinante entr ambas variables. Tal cual lo expone Suarez (2022) en su análisis de pesquisa halló con el estadístico de Spearman que si existe una conexión relevante entre la gestión de procesos y la eficiencia con un valor de 0.000 de sig. y un valor del estadístico de 0.729. También, Ariza (2018), confrontó la dirección de obras en otros rubros con la efectividad y óptica de divergentes interesados. Demostrando estadísticamente que existe enlace significativo con un alfa de 0.02, asegurando que, si se tiene un buen ejercicio de dirección en obra, el desperdicio de recursos debería ser favorable. Otro autor, Salgado (2020), los costos de fallos y mala dirección de la calidad en el periodo de ejecución representaron el 61.5% del valor total por deficiencias de calidad durante toda la etapa de la vida de la obra.

De acuerdo al análisis dirigido por Maglioni (2020), expone sus hallazgos de Pearson sobre la Dirección de la calidad y el cuidado de los recursos obteniendo un Pearson sólido de 0.779 con un alfa de 0.023, evidenciando que superando el desenvolvimiento de sus áreas operativas por más del 10%. López (2020) comenta que la preparación estratégica de proyectos y la dirección ordenada tienen un alfa de 0.00 inferior al 0.05, demostrando el grado de

influencia y asociación de las dos variables estudiadas. También, demostró que la dimensión de la sapiencia real de la dirección, a través del SPSS, tiene un alfa de 0.00, comprobando la relación estrecha que existe entre los dos conceptos.

Bujaico y Girón (2017), en su indagación que la puesta en marcha de la dirección de obras de inversión estatal en Huanta tiene una estrecha vinculación con la gestión de la municipalidad local, logrando un valor de Spearman de 0.652. Por otro lado, también Méndez (2017), comenta el logro de la incidencia obtenida entre la dirección planificada o estratégica y la eficiencia de la sociedad administrativa de la empresa en Acoria obteniendo un valor de 0.00 (vínculo fuerte).

En el rango universal, Cayón (2018), comenta que la eficiencia monetaria de España depende del impulso de la operatividad que se enmarca con el buen planeamiento y uso de herramientas de gestión y control presupuestal.

Teóricamente dentro de este análisis se mencionan a los autores Dunhan y Smith que en el año 1985 en la exposición de sustentación de su teoría indica que la eficacia en la productividad tiene una relación estrecha con la dirección de los costos y tiempos óptimos, siendo esto importante para los logros de la aspiración estratégica de la sociedad. En esta situación, la inferencia de la problemática principal revela que si existe una conexión significativa entre la dirección o gestión y la eficiencia de los empleados; por ende, se revalida lo indicado por Dunhan y Smith.

Garijo (2020), comenta que el management equivale a planificar y lograr las metas definidas en el Project Charter, siendo un artilugio muy fundamental, incluso cuando existen grandes paquetes de trabajo en la estructura de partidas. Por otro lado, Lagos et al. (2020), indican que los conceptos teóricos y operacionales relacionados a la efectividad siempre

tendrán una gran relevancia en la ejecución de obras y estas custodiarán de inicio hasta el traspaso al Área Usuaría.

Correa (2023), expone y manifiesta que el management en proyectos dota un punto de enfoque secuencial y ordenado para el desarrollo de la misma; puesto que, determina y hace extensivo a todo los stakeholders los objetivos de la sociedad.

En ligación a la intención específica 01, para obtener y hallar la relación del management del “scope” con la efectividad de los empleados de sociedad AJANI, me serví del implemento de una encuesta dirigida a 35 colaboradores de la organización dentro del proyecto de la Unidad Minera Apumayo; donde se obtuvo que el valor de Pearson fue de 0.620 y un alfa de 0.02 evidenciando el vínculo sustancial entre la gestión del scope y la eficacia de los colaboradores. Webster (1994), en el artículo llamado: Preocupaciones de los Gerentes de Proyecto halla que, si existe influencia significativa entre el enunciado del alcance o definición de esta y la efectividad de los proyectos en Latinoamérica con un alfa de 0.00. Así como Santos (2021), diagnosticó que la falta de un buen manejo planificado del alcance perjudicó al desarrollo claro de los trabajos y aumentó los sobrecostos por adicionales no revisados en la elaboración de los estudios definitivos.

En ligación a la intención específica 02, se detectó que el gestionar la calidad si tiene un vínculo notable con la efectividad de los colaboradores en Ajani, validando esto con el ensayo de Pearson que nos suministró un valor de 0.921 y un alfa de 0.019; por lo que, podemos afirmar que entre mejor se maneje la calidad, aumentaremos la eficiencia del personal.

Reyes (2022), con Spearman (0.00) demuestra que existe relación positiva vinculable entre el sistema de calidad y la mejora de la efectividad en las organizaciones, demostrando que la inversión en mejorar los procesos influye en el comportamiento de los empleados viéndose reflejado en la productividad mensual. Y, por otro lado, Arrascue y Segura (2016), obtiene que en el Centro Hospitalario de Fertilidad existe una relación vinculante entre la

calidad de lo que se ofrece en esa organización y la satisfacción de los clientes y participantes, trabajando con la H1 con un alfa de 0,000.

En ligación a la intención específica 03, se evidenció que en Ajani el direccionamiento idóneo de las comunicaciones influye significativamente en el desenvolvimiento de cumplimiento de metas y optimización de materiales y/o recursos con un valor de Pearson 0.648 de y un alfa de 0.015; por lo que, a mayor gestión de las conversaciones mayor será el desarrollo de todos los empleados.

Charry (2018), demuestra con sus resultados que si existe una vinculación significativa entre la comunicación intrínseca y el clima laboral con $r= 0.959$ en Pearson y un alfa de 0.01 con una probabilidad de fallar del 5%, demostrando que el nivel de madurez en que sus directores promuevan el entusiasmo, el apoyo, las recompensas y capacitaciones, el desenvolvimiento de los empleados mejorarán. Para Rivera et al. (2005), valoran a la comunicación como artillero principal para alcanzar que los vínculos en las sociedades sean exitosos en el ámbito laboral.

VI. CONCLUSIONES

- **Primera:** Se ha comprobado y se ha ratificado entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. contienen un vínculo significativo; se acepta la hipótesis alterna (H_1 : Existe relación significativa entre las dos variables). Para ostentarlo, el valor p fue de menor a 0.05 y el valor de Pearson fue de 0.758, deduciendo que hay una relación directa – positiva.
- **Segunda:** Se valida la H_1 : Existe relación significativa entre la gestión del scope y el cumplimiento de metas propuestas cuidando los recursos con un $p= 0.02$, definiendo que a mayor y mejor manejo del alcance se verá reflejado positivamente en el desenvolvimiento de los trabajadores.
- **Tercera:** Se ha evidenciado un vínculo significativo entre el manejo de la calidad y la efectividad de los empleados un $p= 0.02$ y un valor de Pearson de 0.921.
- **Cuarta:** Resultó que la gestión de las comunicaciones tiene un estrecho vínculo significativo con el buen desarrollo (efectividad) de los colaboradores de la organización; definiendo que a mayor control o gestión de la comunicación, mejor será el desarrollo personal y grupal de los miembros del equipo de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Prevaleciendo la experiencia intrínseca del analizador, la sociedad Ajani S.A.C. debería considerar los siguientes pareceres:

- **Primera:** La organización de Ajani debería promover y creer en la inversión de crear un equipo del alto rendimiento y mantenemos constantemente motivados; a través de capacitaciones, recompensas y promociones de puestos.
- **Segunda:** Poner en práctica un testeo de convenios con el PMI para poder capacitar al equipo de proyecto en terminologías de gestión.
- **Tercera:** Impulsar el tener una bitácora de lecciones aprendidas por cada proyecto culminado y esta ser difundida en toda la empresa y sus diferentes obras.
- **Cuarta:** Realizar reuniones diarias y semanales, realizando un manual didáctico con el contenido y características de cada una de ellas: tiempo, agenda, temáticas de preguntas, etc.

VIII. REFERENCIAS

- Araoz Cabrera, R. C., Ascue Escalante, K. J., Llerena Cajigas, L., y Ríos Rabelo, J. L. (2018). *Incumplimiento de plazos e incremento de costos en obras por administración directa en la ciudad del Cusco - Caso de Estudio: Nueva Sede Institucional de la EPS SEDACUSCO*. Cusco: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Arce, E. T., Alvarado Acuña, L., Castillo Vega, J., y Veas Mercado, R. (2018). *Diseño de una PMO basada en PMI aplicada en una Universidad Chilena*. México: Epistemus.
- Cama, J. C. (2018). *Efectividad de la herramienta de indicadores para la medición del PASSO en tres empresas de transportes de personal en Arequipa*. Arequipa: Universidad Tecnológica del Perú.
- Castillejo, W. R. (2021). Los costos y presupuestos dinámicos, un cambio paradigmático en la ingeniería civil peruana y latinoamericana. *Project Management Institute*, 3-5.
- Castro, C. A. (2019). *Modelo de gestión basado en el PMBOK para micro y pequeñas empresas de reformas y rehabilitaciones*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Collazos, Y. C., Montilla Covaleda, J. D., y Uparela Espitia, K. (2020). *Eficiencia, eficacia y efectividad en los Proyectos*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Coronel, L. D. (2020). *Mejora de la eficacia de la gestión de proyectos de inversión pública a nivel de pre - inversión en educación del 2010 - 2018 de la Municipalidad de Rioja - San Martín*. Rioja: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Delgado, J. E. (2016). *Gestión de calidad y su influencia en la satisfacción del cliente en la Clínica de Fertilidad del Norte CLINIFER*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.

- Eucarimes, M. R. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*, 18.
- Foglia, J. A. (2020). *Propuesta para la Gestión de Comunicaciones internas, en la Dirección de Proyectos de interventoría de obra vial, en función de las habilidades interpersonales del Director de Proyectos más común y bajo los planeamientos de la metodología PMBOK*. Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Gamarra, J. S. (2020). *Gestión de la Calidad como estrategia clave para la gestión de proyectos sociales*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Matos, R. T. (2022). *Gestión de Proyectos basado en la Guía PMBOK y la relación con la productividad de los contratistas de la empresa Ascensores S.A. en el año 2021*. Lima: Universidad Nacional del Callao.
- Mazurkiewicz, I. (2018). *La gestión de proyectos en la pequeña y mediana empresa dese una perspectiva epistemológica*. Venezuela: Negotium.
- Miranda, F. M. (2018). *Guía de buenas prácticas para la gestión de las comunicaciones en proyectos*. Alajuela: Tecnológico de Costa Rica.
- Munz, I. M. (2018). *El enfoque de gestión de proyectos en las organizaciones dedicadas a proyectos de investigación*. Colombia: Revista Escuela de Administración de Negocios.
- Oyague, A. d. (2015). *La gestión de comunicaciones según el PMBOK y su cuantificación aplicada a un proyecto*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Padilla, D. B. (2018). *Propuesta de un modelo de administración de catastro con herramientas de Dirección de Proyectos PMI*. Bolivia: Universidad de los Andes.
- Pariona Fernández, J. P., y Vilcahuaman De la Cruz, M. C. (2019). *Implementación de la gestión de proyectos bajo el enfoque del PMBOK para mejorar el desempeño de los*

proyectos de inversión pública en la municipalidad distrital Mariscal Cáceres - Huancavelica. Lima: Universidad Continental.

Pastor, R. A. (2019). *Modelo conceptual para la gestión de proyectos*. Bolivia: Perspectivas.

Peña, J. A. (2012). *Implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la empresa Quality y Consulting Group S.A.S. conforme a la norma ISO 90001:2008*. Bogotá: Universidad Libre de Colombia.

Pinzón Rincón, J. L., y Remolina Millan, A. (2017). *Evaluación de herramientas para la gerencia de proyectos de construcción basados en los principios del PMI y la experiencia*. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

Project Management Institute. (2020). En primera línea: cómo forjar una cultura centrada en el futuro. *Pulse of the Profession* , 1-8.

Project Management Institute. (2021). *Agilidad organizativa*. España: Pulse of the Profession.

Project Management Institute. (2022). Habilidad el éxito a través de la estrategia y el talento en la dirección de proyectos. *El éxito de las PMO en Latinoamérica*, 5-10.

Project Management Professional. (2016). *El alto costo de un bajo desempeño ¿Cómo mejorará los resultados de negocios?* América Latina: Pulse of the Profession.

Ramírez, A. D. (2014). *La metodología del PMI y las TI aplicadas a la dirección de proyectos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Reyes, J. N. (2018). *Análisis de la gestión de proyectos a nivel mundial*. Argentina: Universidad de Palermo.

Roca, P. J. (2017). *La evaluación de la productividad del empleado público: El caso de la Administración de la Generalitat de Cataluña*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

- Sáenz, E. O., Gaitán Marsiglia, M. C., y Charry Escobar, M. S. (2020). *Proyecto y teorías de Proyectos*. 2020: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Soto, M. A. (2019). *Optimización de la gestión del alcance para mitigar los cambios en edificaciones*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Tolentino, I. J. (2018). *Modelo de Gestión Documental en la Administración Documentaria en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, 2018*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Toscano, C. M. (2018). *Modelo de Gestión de Calidad y su efecto en las ventas de la Finca el Moral de la parroquia el Triunfo del cantón Patate*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Valverde, J. Y. (2021). *Propuesta de modelo de gestión del alcance según el PMI para mejorar los plazos de entrega de proyectos en la empresa TFM S.A.C.* Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Vilcherres, E. V. (2019). *Condiciones de efectividad laboral (empoderamiento) y satisfacción laboral en trabajadores de servicios de comida rápida de Lima*. Lima: Universidad Privada San Martín de Porres.

IX. ANEXOS

9.1. Matriz de consistencia

Tabla 25.

Matriz.

PROBLEMAS Problema general	OBJETIVOS Objetivo general	HIPOTESIS Hipótesis general	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>¿Existe relación entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1.- ¿Existe relación entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?</p> <p>2.- ¿Existe relación entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?</p> <p>3.- ¿Existe relación entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1.- Determinar la relación que existe entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>2.- Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>3.- Determinar la relación que existe entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1.- Existe relación significativa entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>2.- Existe relación significativa entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p> <p>3.- Existe relación significativa entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.</p>	<p>Tipo: Descriptivo y no experimental.</p> <p>Diseño: Cuantitativa, descriptiva correlacional y transversal.</p>	<p>Población: La población es de 35 empleados de la empresa AJANI S.A.C.</p> <p>Muestra: La muestra es igual a la población. Muestreo: probabilístico – no aleatorio por conveniencia.</p>

Nota: Matriz resumen. *Fuente:* *Invencción del Bachiller.*

9.2. Cuestionario

Figura 19

Cuestionario que se aplicará a los 35 empleados del proyecto en la Unidad Minera Apumayo.

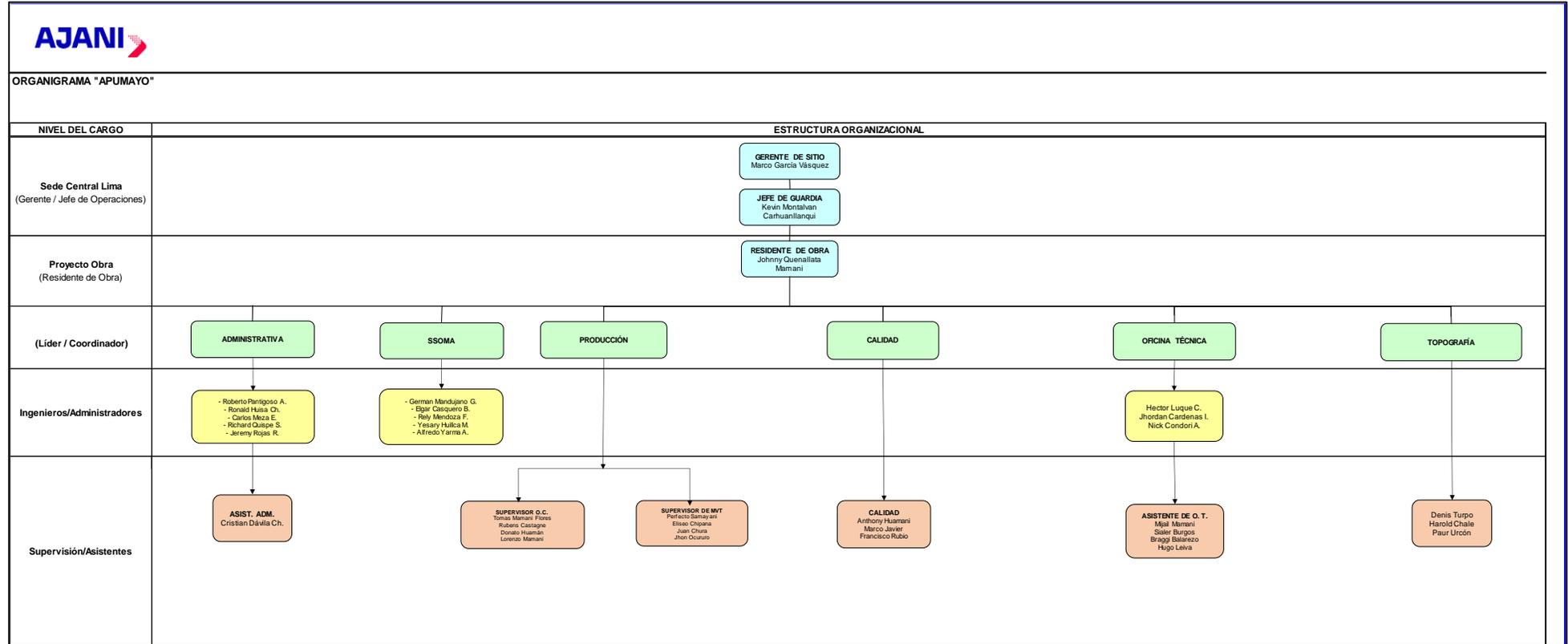
N°	Items	Criterios de Evaluación				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Variable independiente: Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK						
Dimensión 01: Gestión del alcance del Proyecto						
1	Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.					
2	Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.					
3	Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el cliente o patrocinador.					
Dimensión 02: Gestión de la calidad del Proyecto						
4	Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.					
5	Evalúo la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.					
6	Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.					
Dimensión 03: Gestión de las comunicaciones del Proyecto						
7	Soy participe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.					
8	Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.					
Variable dependiente: Efectividad						
Dimensión 01: Eficacia						
9	Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.					
10	Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.					
Dimensión 02: Eficiencia						
11	De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.					
12	Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.					
13	Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.					
Dimensión 03: Sensibilidad cultural						
14	Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.					
15	Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.					
16	Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.					
Nunca: 1; Casi nunca: 2; A veces: 3; Casi siempre: 4; Siempre: 5						

Nota: Encuesta utilizando la escala de Likert. Fuente: Invención del Bachiller.

9.3. Organigrama

Figura 20

Organigrama del proyecto en la Unidad Minera Apumayo.



Nota: Los 35 empleados del proyecto dentro de la Unidad Minera Apumayo. Fuente: *Inversión del Bachiller*.

9.4. Validación y confiabilidad de instrumentos

Figura 21

Formato de validación de instrumentos por especialistas.

Formato de validación de los instrumentos por expertos

Validación del instrumento

UNFV
Escuela de Posgrado

Carta de presentación

Lima, 09 de junio del 2023

Señor Magister:
Romell Chayña Yupanqui

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la **Maestría en Gestión de Alta Dirección de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal**, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el **Grado de Magister en Gestión de Alta Dirección**.

El título de mi plan de tesis es: **Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la relación con la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Hoja de instrucciones para la evaluación
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:


Ing. Marcó Antonio García Vásquez

Nota: Especialista en Dirección de la Construcción. Fuente: Formato brindado por el Asesor de Tesis.

Figura 22

Formato de validación de instrumentos por especialistas.

Formato de validación de los instrumentos por expertos

Validación del instrumento

UNFV
Escuela de Posgrado

Carta de presentación

Lima, 12 de junio del 2023

Señora Magister:
Sally Lugo Gómez
Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la **Maestría en Gestión de Alta Dirección de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal**, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el **Grado de Magister en Gestión de Alta Dirección**.

El título de mi plan de tesis es: **Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la relación con la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Hoja de instrucciones para la evaluación
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



 Ing. Marco Antonio García Vásquez

Nota: Especialista en Project Management. Fuente: Formato brindado por el Asesor de Tesis.

Figura 23

Formato de validación de instrumentos por especialistas.

Formato de validación de los instrumentos por expertos

Validación del instrumento

UNFV
Escuela de Posgrado

Carta de presentación

Lima, 16 de junio del 2023

Señor Magister:
Jairo Pariasca Gamarra

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la **Maestría en Gestión de Alta Dirección de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal**, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el **Grado de Magister en Gestión de Alta Dirección**.

El título de mi plan de tesis es: **Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la relación con la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Hoja de instrucciones para la evaluación
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



Ing. Marco Antonio García Vásquez

Nota: Especialista en Alta Dirección. Fuente: Formato brindado por el Asesor de Tesis.

Figura 24

Matriz de Consistencia de la investigación.

Matriz de consistencia				
Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la relación con la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.				
PROBLEMAS <i>Problema general</i>	OBJETIVOS <i>Objetivo general</i>	HIPOTESIS <i>Hipótesis general</i>	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Existe relación entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.	Existe relación significativa entre la Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Tipo: La presente investigación es de tipo descriptivo, no experimental.	Población: La población es de 35 empleados de la empresa AJANI S.A.C.
1.- ¿Existe relación entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?	1.- Determinar la relación que existe entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.	1.- Existe relación significativa entre la gestión del alcance del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.		
2.- ¿Existe relación entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?	2.- Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.	2.- Existe relación significativa entre la gestión de la calidad del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.		
3.- ¿Existe relación entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022?	3.- Determinar la relación que existe entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.	3.- Existe relación significativa entre la gestión de las comunicaciones del proyecto y la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.	Diseño: La investigación es cuantitativa, descriptiva correlacional y transversal.	Muestra: La muestra es igual a la población. El tipo de muestreo es no probabilístico – no aleatorio. Y el subtipo de muestreo es por conveniencia.

Nota: Se detalla los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación. Fuente: Invención del Bachiller.

Figura 25*Instrumento de encuesta.*

INSTRUMENTO DE ENCUESTA

Instrucciones generales:

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a personal relacionado al proyecto F.T. REMEDIACIÓN DEL RELLENO TAJO AYAHUANCA en la Unidad Minera Apumayo, minera que extrae oro y plata. Esta se ubica en los distritos de Chaviñas y Sancos, provincia de Lucanas, departamento de Ayacucho en Perú.

Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la efectividad real de la aplicación de gestión de proyectos en la organización AJANI S.A.C. dentro del proyecto mencionado en el párrafo anterior.

Para contestar considere la siguiente Escala Likert:

- Nunca: puntaje 01
- Casi nunca: puntaje 02
- Casi a veces: puntaje 03
- Casi siempre: puntaje 04
- Siempre: puntaje 05

Nota: Uso de la Escala de Likert. *Fuente:* *Invención del Bachiller.*

Figura 26

Cuestionario de encuesta del instrumento.

Cuestionario de encuesta						
Gestión de Proyectos con enfoque al PMBOK y la relación con la efectividad de los empleados de la empresa AJANI S.A.C. en el año 2022.						
N°	Ítems	Criterios de Evaluación				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Variable independiente: Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK						
Dimensión 01: Gestión del alcance del Proyecto						
1	Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.					
2	Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.					
3	Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el Cliente o Patrocinador.					
Dimensión 02: Gestión de la calidad del Proyecto						
4	Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.					
5	Evaluó la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.					
6	Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.					
Dimensión 03: Gestión de las comunicaciones del Proyecto						
7	Soy participe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.					
8	Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.					
Variable dependiente: Efectividad de los empleados						
Dimensión 01: Eficacia						
9	Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.					
10	Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.					
Dimensión 02: Eficiencia						
11	De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.					
12	Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.					
13	Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.					
Dimensión 03: Sensibilidad cultural						

Nota: Uso de la Escala de Likert. Fuente: Invención del Bachiller.

Figura 27

Cuestionario de encuesta del instrumento.

14	Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.						
15	Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.						
16	Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.						
Nunca: 1; Casi nunca: 2; A veces: 3; Casi siempre: 4; Siempre: 5							

Nota: Uso de la Escala de Likert. Fuente: Invención del Bachiller.

Figura 28

Instrucciones para evaluación del instrumento por los Especialistas.

Universidad Nacional Federico Villarreal
Escuela de Posgrado

VALIDACIÓN POR JUECES O EXPERTOS

Hoja de instrucciones para la evaluación

Categoría	Calificación	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y de ser incluido.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión.
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a la misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión.
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total.
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo con su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación y específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

Nota: Deberá ser utilizado por los Especialistas. Fuente: Invención del Bachiller.

Figura 29

Validación de instrumento por el Magíster Romell Chayña.

UNFV
Escuela de Posgrado

Validación de instrumento

Nombre del experto: Romell Chayña Yupanqui
Especialidad: Magister en Dirección de la Construcción
"Calificar con 1,2,3,4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Ítems	Criterios de Evaluación por Jueces o Expertos			
		Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Variable independiente: Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK					
Dimensión 01: Gestión del alcance del Proyecto					
1	Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.	4	4	4	3
2	Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.	4	4	4	4
3	Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el cliente o patrocinador.	4	4	4	3
Dimensión 02: Gestión de la calidad del Proyecto					
4	Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.	4	4	4	4
5	Evalúo la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.	4	4	4	4
6	Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.	4	4	4	4
Dimensión 03: Gestión de las comunicaciones del Proyecto					
7	Soy participe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.	4	4	4	4
8	Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.	4	4	4	4
Variable dependiente: Efectividad					
Dimensión 01: Eficacia					
9	Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.	4	4	4	4
10	Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.	4	4	4	4



Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.

Figura 30

Validación de instrumento por el Magíster Romell Chayña.

Dimensión 02: Eficiencia					
11	De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.	4	4	4	3
12	Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.	4	4	4	4
13	Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.	4	4	4	3
Dimensión 03: Sensibilidad cultural					
14	Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.	4	4	4	4
15	Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.	4	4	4	4
16	Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X).

En caso de SI. ¿Qué dimensión o ítem falta? N.A.

DECISIÓN DEL EXPERTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Lima, 16 de junio del 2023.


Mg. Romell Chayña Yupanqui
 DNI: 70550083

Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.

Figura 31

Validación de instrumento por la Magíster Sally Lugo.

UNFV
Escuela de Posgrado

Validación de instrumento

Nombre del experto: Sally Lugo Gómez
Especialidad: Magister en Project Management
"Calificar con 1,2,3,4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Ítems	Criterios de Evaluación por Jueces o Expertos			
		Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Variable independiente: Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK					
Dimensión 01: Gestión del alcance del Proyecto					
1	Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.	4	4	4	4
2	Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.	4	4	4	4
3	Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el cliente o patrocinador.	4	4	4	4
Dimensión 02: Gestión de la calidad del Proyecto					
4	Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.	4	4	4	4
5	Evalúo la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.	4	4	4	4
6	Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.	4	4	4	4
Dimensión 03: Gestión de las comunicaciones del Proyecto					
7	Soy partícipe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.	4	4	4	3
8	Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.	4	4	4	3
Variable dependiente: Efectividad					
Dimensión 01: Eficacia					
9	Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.	4	4	4	4
10	Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.	4	4	4	4



Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.

Figura 32

Validación de instrumento por la Magíster Sally Lugo.

Dimensión 02: Eficiencia					
11	De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.	4	4	4	4
12	Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.	4	4	4	4
13	Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.	4	4	4	4
Dimensión 03: Sensibilidad cultural					
14	Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.	4	4	4	3
15	Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.	4	4	4	3
16	Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.	4	4	4	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X).

En caso de SI. ¿Qué dimensión o ítem falta? N.A.

DECISIÓN DEL EXPERTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Lima, 12 de junio del 2023.



Mg. Sally Lugo Gómez
DNI: 46649253

Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.

Figura 33

Validación de instrumento por el Magíster Jairo Pariasca.

UNFV
Escuela de Posgrado

Validación de instrumento

Nombre del experto: Jairo Pariasca Gamarra
Especialidad: Magíster en Alta Dirección Empresarial.
"Calificar con 1,2,3,4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Ítems	Criterios de Evaluación por Jueces o Expertos			
		Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Variable independiente: Gestión de proyectos con enfoque al PMBOK					
Dimensión 01: Gestión del alcance del Proyecto					
1	Determino los requisitos asegurándome de que estén alineados con el caso de negocio del proyecto, en conjunto con el equipo.	4	3	4	4
2	Creo una EDT para desglosar el alcance en piezas más pequeñas y luego las defino en el diccionario de la EDT.	4	4	4	3
3	Obtengo la validación (aceptación firmada) de que el alcance del trabajo completado es aceptable para el cliente o patrocinador.	4	4	3	4
Dimensión 02: Gestión de la calidad del Proyecto					
4	Participo, en conjunto con el equipo de proyecto, en la determinación de los estándares, políticas y procedimientos existentes de la organización, que pueden estar disponibles para el proyecto.	3	4	4	4
5	Evalúo la calidad de los entregables del proyecto y los comparo con las métricas y estándares planeados.	4	4	4	4
6	Documento las lecciones aprendidas y las comparto continuamente.	4	4	4	4
Dimensión 03: Gestión de las comunicaciones del Proyecto					
7	Soy partícipe de las reuniones periódicas de estado del proyecto.	3	4	4	4
8	Utilizo el plan de gestión de las comunicaciones para poder transmitir información a los stakeholders.	3	4	4	4
Variable dependiente: Efectividad					
Dimensión 01: Eficacia					
9	Para las reuniones de revisiones semanales de cumplimiento; logro los objetivos planteados en el look ahead.	4	3	4	4
10	Si consultara al Cliente, yo considero que nos brindaría la buena pro para los proyectos del 2023 por haber cumplido sus expectativas.	4	4	4	4



Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.

Figura 34

Validación de instrumento por el Magíster Jairo Pariasca.

Dimensión 02: Eficiencia					
11	De realizar la entrega formal al Cliente de productos que conforman parte del alcance del Proyecto, considero que existirán fallas externas.	4	4	4	4
12	Realizo el control de los desperdicios que genera los trabajos en el Proyecto.	4	4	4	4
13	Luego de la llegada planificada de recursos al Proyecto, se vuelve a requerir un aumento de estos indicando que faltan.	4	4	4	4
Dimensión 03: Sensibilidad cultural					
14	Se respeta la pluralidad de culturas, costumbres y dialectos dentro del Proyecto.	4	4	4	3
15	Participo en las capacitaciones sobre la conciencia de las diferencias culturales y personales para reducir malentendidos y mejorar la capacidad de comunicación en el Proyecto.	4	4	4	3
16	Estoy de acuerdo, a menudo, que la empresa cuenta con una buena política de respeto a la diversidad cultural.	4	4	4	4

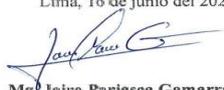
¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X).

En caso de SI. ¿Qué dimensión o ítem falta? N.A.

DECISIÓN DEL EXPERTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Lima, 16 de junio del 2023.


 Mg. Jairo Pariasca Gamarra
 DNI: 72492055

Nota: Calificación por el Especialista. Fuente: Realizado por el Especialista.